

**MEZŐTÚRI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI
HIVATAL**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|--|-----------|
| TARTALOMJEGYZÉK | 2 |
| 1. BEVEZETÉS | 3 |
| 2. AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA | 4 |
| 3. SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK | 5 |
| 4. JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK | 6 |
| 5. ADATBIZONTSÁGI INTÉZKEDÉSEK | 7 |
| 6. AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI | 7 |
| 7. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK | 11 |
| 8. ADATTOVÁBBÍTÁS | 12 |

1. BEVEZETÉS

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatás könnyen elérhető formában a rendelkezésére álljon. A tájékoztatás legyen tömör, átlátható, érthető, világos és közérthetően megfogalmazott. Ezen tájékoztatóval az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását is.

Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal, mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállalunk arra, hogy tevékenységünkkel kapcsolatos minden adatkezelés megfeleljen a jelen Tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

Kiemelten fontosnak tartjuk ügyfeleink információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeljük és megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az alábbiakban ismertetjük adatkezelési gyakorlatunkat.

1.1. Adatkezelő

Szervezet neve: Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal
Székhely: 5400 Mezőtúr, Kossuth Lajos tér 1.
Adószám: 15408796-2-16
Képviselő: Dr Enyedi Mihály, jegyző
Email cím: titkarsag@mezotur.hu
Adatvédelmi tisztviselő: Borbély István
e-mail: iborbely@compnet.hu
(a továbbiakban: Szervezet)

1.2. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

1.2.1. IT szolgáltatások

1.2.1.1 IT rendszerek karbantartása

Az Önkormányzat IT rendszereinek fenntartásához és karbantartásához adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a személyes adatokat. Az általa végzett műveletek az elektronikus tárolt személyes adatok hardveres és szoftveres karbantartása.

Adatfeldolgozó: COMPNET Informatikai és Kereskedelmi Kft; Székhely: 5435 Martfű, Gesztenye sor 3. Fsz. 1. Cégjegyzékszám: 16-09-006346; Adószám: 12615649-2-16

1.2.1.2 Tárhely szolgáltatás (webhosting)

Szervezetünk domainjének elhelyezéséhez adatfeldolgozót vesz igénybe (webhosting szolgáltatás), aki tárhelyet biztosítja a publikált tartalmakhoz. Ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli ezzel összefüggésében a személyes adatokat. Az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

Adatfeldolgozó:

COMPNET Informatikai és Kereskedelmi Kft; Székhely: 5435 Martfű, Gesztenye sor 3. Fsz. 1. Cégjegyzékszám: 16-09-006346; Adószám: 12615649-2-16

Localinfo Információszolgáltató Kft., Székhely: 1164 Budapest, Cinke utca 7., Adószám: 12572368-2-42, Elérhetőségek és kapcsolati adatok: www.localinfo.hu

1.2.1.3 Weblap karbantartás

Szervezetünk a honlapja kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki weblap karbantartását, frissítését biztosítja és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a honlapon megadott személyes adatokat. Az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

Adatfeldolgozó:

Localinfo Információszolgáltató Kft., Székhely: 1164 Budapest, Cinke utca 7., Adószám: 12572368-2-42, Elérhetőségek és kapcsolati adatok: www.localinfo.hu

COMPNET Informatikai és Kereskedelmi Kft., Székhely: 5435 Martfű, Gesztenye sor 3. Fsz1, Adószám: 12615649-2-16, Elérhetőség: info@compnet.hu

Martfű Városi Művelődési Központ és Könyvtár Média Csoport, 5435 Martfű, Mártírok út 1.

2. AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA

2.1. Adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását kérjük személyes adatai kezeléséhez.

Hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett a Hivatal internetes honlapjának megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi. A hallgatást, az előre bejelölt négyzetet vagy a nem cselekvést ezért nem tekintjük hozzájárulásnak.

A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan megkérjük.

A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon tesszük lehetővé, mint annak megadását.

2.2. Jogi kötelezettség teljesítése jogcímén

Amennyiben adatait jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés alapján kezeljük, az Ön hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést törvény határozta meg. Ez esetben az adatkezelés megkezdése előtt közöljük Önnel, hogy az adatkezelés kötelező, továbbá az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletesen tájékoztatást adunk az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen

- a) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- b) az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről,
- c) az adatkezelés időtartamáról,
- d) arról, hogy az Ön személyes adatait a ránk vonatkozó jogi kötelezettség alapján kezeljük, illetve
- e) arról, hogy kik ismerhetik meg az Ön adatait.

A tájékoztatás során kitérünk az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

3. SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

3.1. Természetes személy szerződő partnerek adatai

Szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezelhetjük a velünk vevőként, szállítóként szerződött természetes személyek nevét, születési nevét, születési idejét, anyja nevét, lakcímét, adóazonosító jelét, adószámát, vállalkozói-, őstermelői igazolvány számát, személyi igazolvány számát, lakcímét, székhely, telephely címét, telefonszámát, e-mail címét, honlapcímét, bankszámlaszámát, vevőszámát (ügyfélszámát, rendelésszámát). Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Amennyiben Ön természetes személy, az adatkezelés megkezdése előtt közöljük, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul.

3.2. Jogi személy ügyfelek, vevők, szállítók természetes személy képviselőinek, kapcsolattartóinak elérhetőségi adatai.

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.

A személyes adatok kezelésének célja jogi személy partnerünkkel kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.

Jogalapja:

- a) Amennyiben, a szerződő felet képviselő aláíró, akkor a jogalap a szerződés teljesítése, a tájékoztatás történhet szerződésben hivatkozva a honlapunkon közzé jelen Adatkezelési Tájékoztatóra.

- b) Amennyiben a személyes adat a nem természetes személy szerződő partnerünk munkavállalójáé, akkor a személyes adatokat a szerződéses partnerünk továbbítja részünkre a kapcsolattartáshoz szükséges mértékben. Ilyenkor a szerződéses partner jogos érdekében vesszük át tőle és kezeljük a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig. A harmadik személy jogos érdekének érvényesítése előnyt élvez a munkavállaló személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel a munkavállaló munkakörének ellátásához szükséges és arányos korlátozás.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái az ügyfélszolgálattal kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalóink, a szerződés teljesítéssel összefüggően hatóságok, állami szervek.

4. JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK

4.1. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

Jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségeink teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeljük a vevőként, szállítóként velünk üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.

A kezelt adatok

- a) az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz,
- b) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása,
- c) a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel.

4.2. Kifizetői adatkezelés

Jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási, nyugdíj ügyintézés) céljából kezeljük azon Ön – munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők – adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel kifizetői (2017: CL. törvény az adózás rendjéről (Art.) 7.§ 31.) kapcsolatban áll. A kezelt adatok körét az Art. 50.§- a határozza meg, külön is kiemelve ebből: a természetes személy természetes személyazonosító adatait (ideértve az előző nevet és a titulust is), nemét, állampolgárságát, a természetes személy adóazonosító jelét, társadalombiztosítási azonosító jelét (TAJ szám). Amennyiben az adótörvények ehhez jogkövetkezményt fűznek, a Szervezet kezelheti a munkavállalók egészségügyi (Szja tv. 40.§) és szakszervezeti (Szja 47.§(2) b./) tagságra vonatkozó adatokat adó és járulékkötelezettségek teljesítés (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából.

A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

A személyes adatok címzettjei az adózási, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalóink és adatfeldolgozóink.

5. ADATBIZONTSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében megtegyük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet és az Infotv. érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a véletlen vagy jogellenes megsemmisülés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

6. AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI

6.1. A hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy tőlünk visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai az adott személyes adat vonatkozásában,
- b) az Ön személyes adatainak kategóriái,
- c) azon címzettek kategóriái, akinek az Ön személyes adatait közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. nemzetközi szervezeteket (a harmadik országbeli címzettek, továbbá a nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítás esetén Ön jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy az adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik-e),
- d) az Ön személyes adatai tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- e) ha a személyes adatot nem Öntől szereztük be, akkor a forrásra vonatkozó minden elérhető információ,

Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a kért információkat széles körben használt elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátanunk, kivéve, ha azt Ön másként kéri.

Kérhetjük Öntől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését.

Abban az esetben, amennyiben Ön a fenti tájékoztatást több példányban kéri, jogosultak vagyunk a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult ahhoz, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését kérje.

Az adatkezelés célját figyelembe véve, Ön jogosult kérni a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Az adatok helyesbítését, kiegészítését indokolatlan késedelem nélkül teljesítjük.

6.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérje, hogy töröljük az Önre vonatkozó személyes adato(ka)t indokolatlan késedelem nélkül, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Ön által megjelölt személyes adatra nincsen szükségünk abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük, vagy más módon kezeltük,
- b) a személyes adatot (ideértve a különleges adatot is) az Ön hozzájárulása alapján kezeltük, Ön a hozzájárulását írásban visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) Ön a jogos érdekén alapuló adatkezelésünk tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs számunkra olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak,
- d) a személyes adatot jogellenesen kezeltük,
- e) a kezelt adatot a ránk alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölnünk kell,
- f) Ön az adatkezelés ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező ok az adatkezelésre.

Amennyiben kötelesek vagyunk az Ön személyes adatainak törlésére, minden olyan ésszerű lépést megteszünk – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassuk azon adatkezelőket is, akik az Ön személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg.

Nem vagyunk kötelesek a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához,
- b) a magyar vagy európai uniós jogszabály által ránk telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez,
- c) közérdekből vagy a ránk ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához,
- d) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához,
- e) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy Ön elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés,
- f) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult indítványozni, hogy az Önre vonatkozó személyes adato(k) kezelését, felhasználását korlátozza, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg ellenőrizzük az adat pontosságát),
- b) az Ön személyes adatát jogellenesen kezeltük, de Ön törlés helyett korlátozást kér,
- c) számunkra az adatkezelés célja megszűnt, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

- d) Ön a jogos érdekünkön alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs számunkra olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; ebben az esetben a korlátozás addig áll fenn, amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk.

Az Ön korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatjuk azon személyeket, akikkel Ön személyes adatait közöltük, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel részünkről aránytalan erőfeszítést. Az Ön kérésére tájékoztatja ezen címzettekről.

6.5. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben Ön adatainak kezelésére jogos érdekre alapítottnak kerül sor, fontos garanciális jellegű rendelkezés, hogy az Ön számára az adatkezelés kapcsán biztosítjuk a megfelelő tájékoztatást és a tiltakozás jogának érvényesítését. A jelen jogra legkésőbb az Önnel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívjuk a figyelmét.

Ön ennek alapján jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen és ilyen esetben nem kezelhetjük tovább az Ön személyes adatait, kivéve, ha bizonyítható, hogy

- a) az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy
- b) az adatkezelés jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

6.6. A tiltakozáshoz való jog közvetlen üzletszerzés esetén

A – gyakorlatban leginkább direkt marketingként hivatkozott – közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelésről a GDPR is elismeri, hogy az ehhez kapcsolódó adatkezelések esetében a jogos érdek fennállását lehet vélelmezni.

Ilyen jellegű adatkezelést nem folytatunk

6.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az általunk kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a mi akadályoznánk.

Az adathordozhatósághoz való jog azon személyes adatok tekintetében gyakorolható, amelyeket Ön a rendelkezésünkre bocsátott, és

az Ön hozzájárulásán vagy szerződéses jogalapon alapul az adatkezelés, és

az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Ön kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítjuk. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy

az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Az adathordozhatóság körében kötelesek vagyunk ingyenesen az Ön számára az adathordozót rendelkezésre bocsátani.

Abban az esetben, amennyiben az Ön adathordozhatóságához való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, jogosultak vagyunk az Ön kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az adatok törlését, azokat mindaddig nyilvántartjuk, ameddig az adatok kezelésére megfelelő céllal, illetve joggal rendelkezők.

6.8. Jogorvoslathoz való jog

6.8.1. Panasztételhez való jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak általunk történő kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR, rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Önnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

6.8.2. Felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálata, ill. egyéb jogorvoslati lehetőség

Ön és mi is jogosultak vagyunk a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, így különösen a felügyeleti hatóság vizsgálati, korrekciós és engedélyezési hatásköreinek gyakorlására, illetve a panaszok megalapozatlannak tekintésére vagy elutasítására vonatkozó döntésével szemben. Mindazonáltal a hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog nem vonatkozik a felügyeleti hatóságok által tett, jogilag kötelező erővel nem bíró intézkedéseikre, például a felügyeleti hatóság által kibocsátott véleményekre vagy az általa nyújtott tanácsra.

Továbbá Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a GDPR 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti uniós tagállam bírósága előtt kell megindítani.

6.8.3. A bírósághoz fordulás joga (keresetindítási jog)

Ön – panasztételi jogától függetlenül – bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR szerinti jogait.

Ön a pert az Infotv. 23. § (3) bek. szerint a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

6.8.4. Egyéb igényérvényesítési lehetőség

Önnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

6.8.5. Kártérítéshez való jog

Kötelesek vagyunk megtéríteni azt a vagyoni vagy nem vagyoni kárt, amelyet az alábbi jogszabályok megsértésének eredményeként más személy szenvedett el:

- a) GDPR,
- b) a GDPR-ral összhangban elfogadott, felhatalmazáson alapuló jogi aktusokat és végrehajtási jogi aktusokat,
- c) a GDPR-ban foglalt szabályokat pontosító tagállami jog.

Mentesülünk a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítjuk, hogy a kárt előidéző eseményért bennünket semmilyen módon nem terhel felelősség.

7. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

A fenti tájékoztatási kötelezettségünk teljesítése és intézkedéseink megtétele során az ott meghatározottak szerint kötelesek vagyunk eljárni. A fent meghatározott speciális szabályokat meghaladóan a következő rendelkezések betartásával járunk el.

7.1. A kérelem elbírálása

Az Ön kérelmét a Hivatalunk vezetőjénél nyújthatja be.

A kérelem benyújtása írásban történhet elektronikus levél útján vagy papír alapon. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha azt Ön másként kéri.

Ön köteles a kérelemben megjelölni, hogy mely személyes adat vonatkozásában kéri az intézkedésünket.

Az Ön által részünkre írásban benyújtott kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül kötelesek vagyunk kérelmet elbírálni. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét, illetve a folyamatban lévő kérelmek számát, a kérelem elbírálásának határidejét

további egy hónappal meghosszabbíthatjuk. A meghosszabbítás tényéről, illetve a késelem okairól Önt a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk.

Amennyiben az Ön kérelme megalapozott, a kért intézkedést az eljárási határidőn belül végrehajtjuk és a végrehajtás megtörténtével kapcsolatosan írásbeli tájékoztatást megadjuk az Ön részére.

Ha nem teszünk intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

7.2. A szolgáltatott információ, a nyújtott tájékoztatás és a megtett intézkedés díja

A Rendeletben meghatározottak szerinti információkat és az Ön jogairól szóló tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítjuk az Ön számára. Amennyiben azonban az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre

- a) díjat számíthatunk fel vagy
- b) megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

7.3. Kérelmező személyazonosságának vizsgálata

Abban az esetben, amennyiben, a kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétségeink támadnak, az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását kérhetjük.

8. ADATTOVÁBBÍTÁS

Meghatározott célból – így különösen valamely harmadik személlyel fennálló szerződés teljesítése érdekében, illetve a jogszabályban meghatározott kötelezettség, teljesítése érdekében – az Ön személyes adatait továbbíthatjuk.

Adattovábbítás esetén – jogszabályon alapuló adattovábbítás kivételével – kizárólag olyan címzettek részére továbbíthatjuk az Ön személyes adatait, amelyek az Európai Unió területén székhellyel rendelkeznek, vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak arra, hogy az általuk történő adatkezelés a GDPR követelményeinek megfelel.

Amennyiben a személyes adatot harmadik országba – tehát az Európai Unión kívüli országba – vagy nemzetközi szervezet részére továbbítjuk (vagy harmadik országban működő adatkezelő vagy nemzetközi szervezet számára elérhetővé tesszük), úgy kötelesek vagyunk arról gondoskodni, hogy a harmadik országban működő címzett, illetve a nemzetközi szervezet az Ön személyes adataival kapcsolatosan az általunk biztosított védelemmel azonos mértékű védelmet biztosítson a GDPR V. fejezetében foglaltaknak megfelelően.

Ha olyan harmadik országba vagy nemzetközi szervezet számára történik az adattovábbítás, amely a személyes adatok megfelelő szintű védelmét a GDPR V. fejezete szerint biztosítani nem tudja (pl. egyes ázsiai vagy afrikai országok), akkor az adattovábbítás csak akkor történhet

az Ön hozzájárulása nélkül, ha az adattovábbítás megfelel a GDPR 49. cikkében foglaltaknak; ennek hiányában a személyes adatok továbbításához szükséges az Ön kifejezett hozzájárulása.

2019. január 01.