

Mezőtúr Város Önkormányzata
99/2024.(VI.27.) képviselő-testületi határozata

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2023. évi üzemeltetési tevékenységéről

Mezőtúr Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján – figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 107.§-ra – az alábbi határozatot hozza:

Mezőtúr Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2023. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót nem fogadja el.

A tolozárak cseréjére és a mosató pontok kialakítására tett szakmai javaslatokat - a hozzátartozó költségbecslésekkel - a TRV Zrt. legkésőbb 2024. augusztus 05-ig küldje meg Mezőtúr Város Önkormányzata részére.

Felelős: Szűcs Dániel polgármester

Határidő: azonnal

A határozat végrehajtásában közreműködik:


vagyongazdálkodó

A képviselő-testület határozatáról értesül:

1. Szűcs Dániel polgármester, Helyben
2. Patkós Éva alpolgármester, Helyben
3. dr. Enyedi Mihály jegyző, Helyben
4. dr. Balla Vilmos aljegyző, Helyben
5. Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt., 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
6. Pénzügyi, Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság, Helyben
7. Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal, Önkormányzati, Jogi és Fejlesztési Osztály, Helyben
8. Képviselő-testület tagjai, Helyben


Szűcs Dániel
polgármester




dr. Enyedi Mihály
jegyző

99./2024.(VI.27.) képviselő-testületi határozat melléklete

Elektronikusan aláírta:

Kocza Gábor Imre



Elektronikusan aláírta:

Kányási Rea



**TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2023. év

Mezőtúr



Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	5
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	5
2. A szolgáltatás jogalapja	6
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	8
1. Műszaki terület beszámolója	8
1.1 Vízzolgáltatás	8
1.2 Csatorna szolgáltatás	11
2. Értékesítési terület beszámolója	13
2.1 Ügyfélszolgálat	13
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	15
2.3 Számlázás	15
2.4 Kintlévőség kezelés	15
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	16
3. Gazdasági terület beszámolója	16
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	16
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása	17

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Mezőtúr a Nyugati Régió belül a Törökszentmiklósi Üzemmérnökségéhez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Mezőtúr, Pétery Károly út 10. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

Mezőtúron egy korszerű tisztítástechnológia biztosítja az egészséges ivóvizet a település lakosságának. Azonban problémát jelent az üzemelő kutakból kitermelt és a telepen kezelt víz korlátozott mennyisége. Ez a rendszer 2015-ben az ivóvízminőség javító program keretein belül történt üzembe helyezésre. A technológia mértékadó kapacitása 155 m³/óra. Az üzemeltetési szabályzatnak megfelelően 20 óra üzemelés mellett 3100 m³/nap a kiadható ivóvíz mennyisége. Az átlagos napi vízfogyasztás 2876 m³ Mezőtúr településén. A kapacitás bővítése érdekében folyamatban van egy koncepció megvalósításának előkészítése, mely kialakításával a telepen jelenleg üzemben kívüli régi 400 m³-es víztároló felújításával valósulhatna meg nyersvíz tárolása. Ezzel két probléma is javítható lenne. Egyrészt a telepre beérkező nyersvíz gáztartalma miatt a gáztalanító kiiktatható lesz, ami azért fontos, mert az ivóvíz néha előforduló bakteriológiai nem megfelelőse a jelenlegi gáztalanítóból ered. Másrészt a felújított nyersvíz tárolóval megvalósítható lesz az éjszakai kisebb fogyasztás mellett nyersvíz betárolása, mely további 400 m³ tárolt vízmennyiség kapacitás növekedést fog jelenteni.

A településen üzemelő vízelosztó hálózat jelentős része régi AC vezeték, ami további vízminőségi problémák forrása lehet, így ennek felújítása, esetleg teljes cseréje jelenhet ezen a téren előrelépést. Épp ebből kifolyólag döntöttünk a Hortobágy-Berettyó alatt átvezető ivóvíz vezeték javítása helyett, a teljes rekonstrukciója mellett.

A szennyvízágyazat tekintetében az új szennyvíztelep két reaktorsora sajnos a kezdetektől nem egyforma üzemelést biztosít, így az egyik technológiai sor az ülepítés, dekantálás során lebegőanyagot, ezzel együtt mérhető szennyeződések juttat a befogadóba. E miatt az új szennyvíztisztító telep sajnos szennyvízbírsággal van sújtva minden évben. Ennek a problémának a megoldására mind az önkormányzat, mind társaságunk tett már lépéseket, azonban nem értük még el a kívánt eredményt, így ezt mindenféleképpen napirenden kell tartani a tulajdonos önkormányzatnak. A betonpillérek - megfelelő üzemeltetés mellett is - rendkívül nagy amortizációnak voltak kitéve, viszont elkészült 2023-ban és működik tökéletesen.

A szennyvízelvezető rendszer több átemelőnél az illegálisan bejutó csapadékvizek továbbításával küzd csapadékos időben, melynek megoldására teszünk lépéseket közösen. A Cs. Wagner J. úti átemelő szivattyú és nyomócső keresztmetszet növelésével jelenleg megoldódni látszik, valamint társaságunk is megkezdte a településen füstöléses eljárással történő illegális csapadékvíz bekötések felkutatását, melyekkel párhuzamosan a szabálytalanságokat felszólítással kezeljük.

Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	7 422 492
Használati díj - szennyvíz ágazat	17 693 130
Használati díj összesen	25 115 622

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	1 928 140
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	27 191 507
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	29 119 647

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 252 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme, immár 180 településen. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járunk hozzá.

A Társaság három igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Nyugati-régió Főmérnökség 68 település ivóvízellátásáról, és 60 település szennyvízelvezetéséről, szennyvíztisztításáról gondoskodik.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. A 2022-es évhez képest 2023-ban kevésbé száraz nyarunk volt, így vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására 2023-ban még inkább odafigyeltünk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztünk időben kommunikálni a Felhasználók felé több csatornán is. Honlapunkon az ügyféltájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzéteszük a friss, aktuális munkálatainkról szóló információkat. Nagyobb munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segítette a lakosok tájékoztatásában.

Vállalatunk több 2023-as elismeréssel is büszkélkedhet. Tavalý már másodjára nyerte el vállalatunk a Dun & Bradstreet Tanúsítványt. A díj annak a vállalkozásnak jár, amelyről megállapítják, hogy a vele történő üzleti kapcsolat kialakításának pénzügyi kockázata alacsony. A tanúsítványt Európa számos országában használják az üzleti élet különféle területein. Mivel 2022 után idén ismét átvehettük, így méltán vagyunk büszkéek elismerésünkre!

2023. elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést is. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyeltünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Számos iskolába juttunk el szemléletformáló óráinkkal, de készítettünk – többek mellett – vízvédélemmel kapcsolatos mesekönyvet, társasjátékot, online tananyagot. 2023-ban is folytatódott Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünk, melynek részeként 2023-ban több mint harminc önkormányzat biztosított felületet honlapjukon, közösségi oldalainkon környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinknek, posztjainknak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. A sorozatot 2024-ben is folytatjuk.

A 2023-as esztendő egyik innovatív fejlesztése Társaságunknál az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárholnan és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Mezőtúr Város Önkormányzata között, 2013. május 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2023. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2023 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2023. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2024. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- Megjelent az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- A 2023. évi LXXVII. törvény módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
- Megjelent a kormányzati igazgatási szervek, valamint meghatározott gazdasági társaságok egyes szerződéseinek veszélyhelyzeti szabályairól szóló 188/2023. (V. 22.) Korm. rendelet.
- A 2023. évi XXIX. törvény módosította a közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvényeket.

- A 243/2023. (VI. 20.) Korm. rendelet módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletet.
- A 9/2023. (VI. 23.) MEKH rendelet módosította a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendeletet.
- Megjelent az állam közvetlen vagy közvetett többségi tulajdonában lévő gazdasági társaságok bérleti szerződéseinek miniszteri jóváhagyásáról szóló 383/2023. (VIII. 14.) Korm. rendelet.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 508/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet.
- Megjelent az egyes adótörvények módosításáról szóló 2023. évi LXXXIII. törvény.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet.

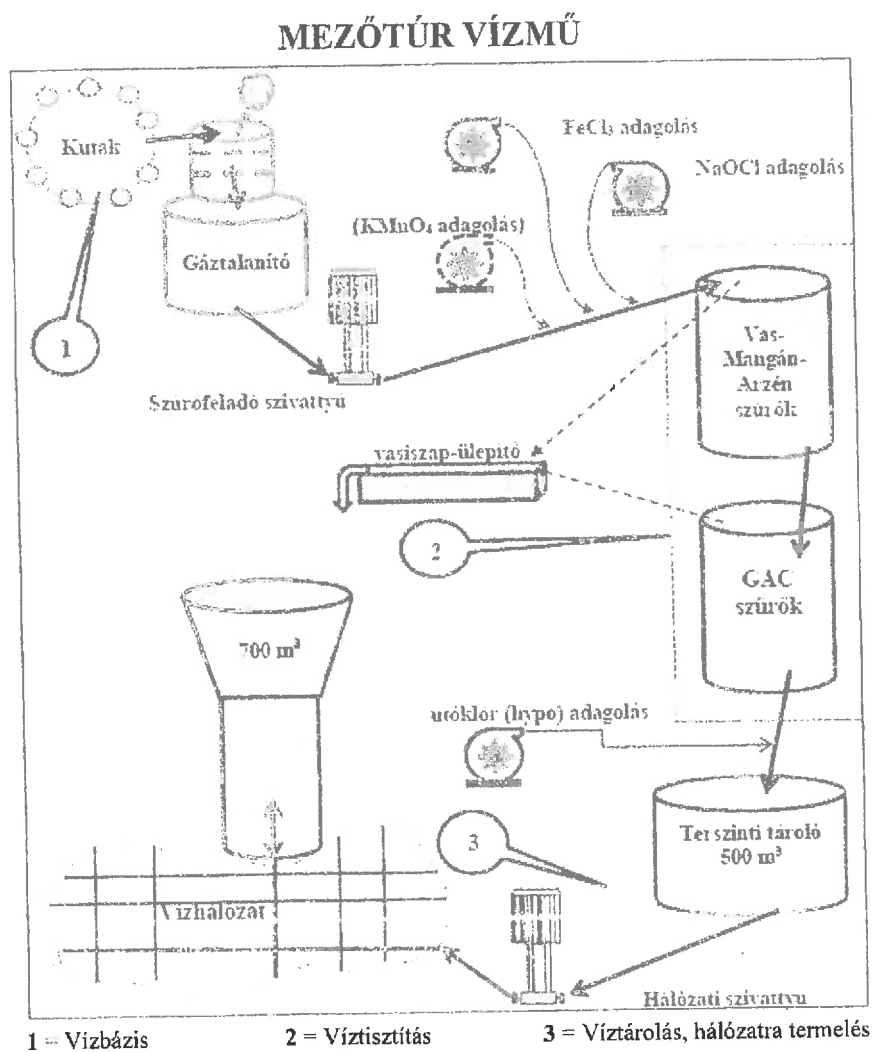
II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: 15.644 fő (2023.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:



Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

A kutak vize a gáztalanítóra érkezik. Innen feladószivattyúk juttatják a nyersvizet, a kavicsszűrőkre, miközben a vízhez vegyszereket adagolnak a vas-mangán oxidációjához, valamint arzén-mentesítés végett. A vegyszerek hatására az alkotóelemek „kicsapódnak” a vízből és a szűrőkavicsra tapadnak meg. A kavicsszűrőkről a víz, az aktívszén töltetű szűrőkre folyik át, amelyeken a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik. A szűrőberendezésről már a

tisztavíz – hypoval történő fertőtlenítés közben –, a térszíni tárolóba jut, innen pedig nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatba és a 700 m³-es víztoronyba. A víz tisztítást és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli.

A vízmű mértékadó kapacitása: 3 100 m³/d

Vízműtelep és vízhálózat állapota:

KEOP-os beruházásban a vízminőségjavító technológia megépült ugyan, de az üzemeltetés során sok-sok problémával kell megküzdeni. Az Önkormányzat segítségével klórgázadagolásra tér majd át a vízmű, továbbá nyersvíztároló is épülni fog. A vízhálózaton az azbesztcement (AC) vezeték túlsúlyban van, amit sűrűn kell javítani, de ugyanez mondható el a szakaszoló tolózákról is. Mindkettőt folyamatosan szükséges cserélni, felújítani az Önkormányzattal történő együttműködés keretében.

A kutakhoz vezető utak kisebb esőzés után továbbra is gyakorlatilag járhatatlanok, nehézkes az esetleges gyors szivattyú csere. A víztorony külső burkolata az idén többször is megsérült, a javító cég szerint az egész toronyra ráférne a teljes felújítás, mivel nagyon elhasználódott az említett burkolat és annak tartószerkezete!

Azzal a problémával továbbra is számolni kell, hogy a Nyári Fesztivál idején – mivel szinte megduplázódik a város népessége –, a vízműtelep nem képes megfelelő mennyiségű vizet megtisztítani!

2023. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2023.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	2
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	17
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	290
Vízhálózat csőtörés javítások	db	126
Rendkívüli események	db	1

Vízműtelep felújítások/beruházások

2 db szivattyú felújítása valósult meg.

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók éves kétszeri mosását és fertőtlenítését, valamint 8 db szivattyú javítását végeztük

Vízhálózat karbantartási munkák:

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkifolyók ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 57 db, bekötő vezetéken: 69 db volt.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 110 db, bekötő vezetéken: 291 db volt. Ez összesen 401 db csőtörést jelent. A 2022-es évben csak 302 db volt, tehát 1 év leforgása alatt 99 db-al nőtt az éves csőtörések száma.

Rendkívüli események:

Mezőtúr-Pusztabánréve vízellátását biztosító kút tekintetében jelentős mértékű homokolás tapasztalható. A rendszer egykutas így rendkívüli üzemállapotot jelentettünk.

Szolgáltatott víz minősége:

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízminavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2023-ban az elvégzett vizsgálatok száma: **357 db**, ebből megfelelő mintaszám: 56 db, kifogásolt mintaszám: 301 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásolttság esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

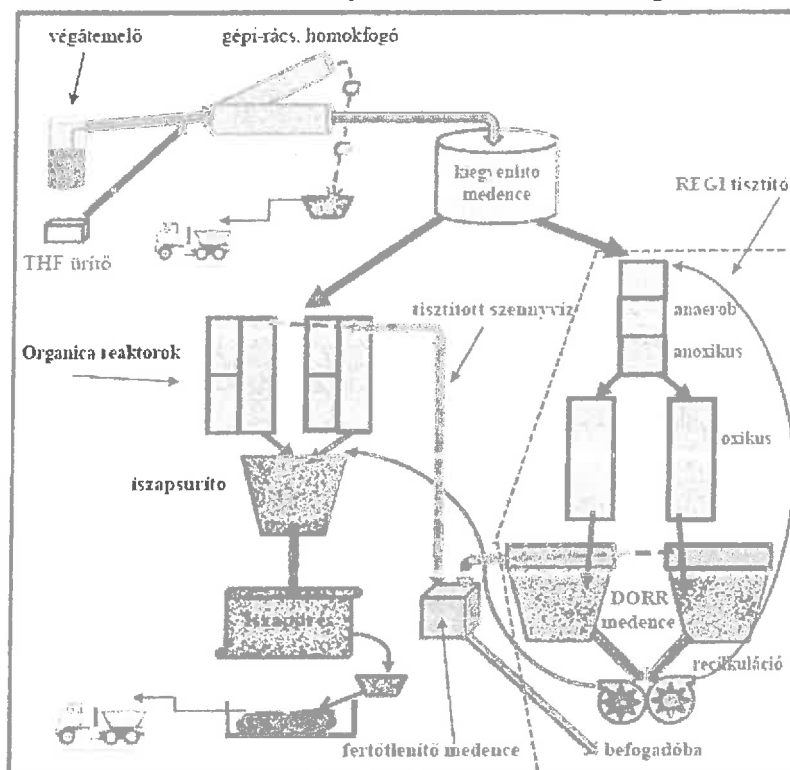
Vízmérőcserék:

A településen 2023-ban összesen **864 db** vízmérő órát cseréltünk le, ebből főmérő: 740 db, almérő: 124 db volt.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Mezőtúr Szennyvíztisztítási technológia



Szennyvíztisztítási technológia folyamatábrája

Párhuzamosan működik a RÉGI és az ÚJ szennyvíztisztító technológia, amelynek megfelelő működését - több helyen - technológiai összeköttetések biztosítják. A településről összegyűlt szennyvizet a végátemelő aknából a benne lévő szivattyúk a mechanikai tisztítósorra szállítják, beleértve a szippantott szennyvizet is. A leválasztott rácsszemét konténerbe kerül, a folyékony szennyvíz pedig, az osztómedencét át, az eleveniszapos biológiai medenceterekbe. Az új rendszer abban különbözik a régitől, hogy az organica technológia néven, szilárd hordozótöltetre telepített bakteriális biofilmet használ a tisztítási technológia hatékonyabbá tételére. Mindkét helyen, mikroorganizmusok bontják le a szennyvíz szervesanyag tartalmát. A megtisztított szennyvizet a Hortobágy-Berettyóba vezetik, az iszap pedig préselés után, az iszaptárolóba kerül, majd kiszáradás után, elszállítják az összegyűlt rácsszeméttel együtt. A szennyvíztisztítótelep működtetését számítógép végzi, ami monitoron követhető.

A szennyvíztisztító telep mértékadó kapacitása: 2 700 m³/nap.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

- A régi és az új telep a tervezett felújítások elvégzése után, 2023 május óta normál üzemben végzi a beérkező szennyvíz tisztítását.
- Az új telep vezérlése és finom beállítása is megtörtént, és ezáltal a kibocsátott szennyvíz határérték túllépése jelentősen csökkent.

- A csatornahálózat átemelőihez - a GFT-n belül – új szivattyúk beszerzése szükséges. Az átemelők elektromos felújítását és a távfelügyeletet kiépítését sürgősen el kell végzeni.
- Mezőtúron elválasztott csatornarendszer üzemel, viszont a jelentős idegenvíz beocsájtások miatt a szennyvíztelepen csapadékos időszakban jelentős hidraulikai túlterhelés tapasztalható.
- A csatornarendszer beton csövei - elsősorban a település központi részén -, a belefolyó termálvíz miatt korrodáltak. A szennyvízvezetékek kamerás vizsgálatát folyamatosan végezzük.

2023. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

Megnevezés	Mennyiség egység	2023.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	1
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	68
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	18
Csatornahálózat karbantartások	db	111
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	54
Rendkívüli események	db	0
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	0

Szennyvíztelep felújítások/beruházások:

A kotróhíd felújítás, levegőztető elemek cseréje valósult meg.

Szennyvíztelep karbantartások/javítások:

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzése történt.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

17 db szennyvízátemelő szivattyú felújítása, valamint 1 szennyvízátadó szivattyú vezérlés felújítás történt meg.

Csatornahálózat karbantartási munkák:

34 db szennyvízátemelő szivattyú javítása, 77 alkalommal átemelő takarítás történt.

Tisztított szennyvíz minősége:

2023-ban 17 önellenőrzési mintavétel volt. A téli hónapok kivételével a kibocsátott tisztított szennyvíz minősége a megengedett határérték közeli volt. Összesen **784.352 m³** volt az éves kibocsátott tisztított szennyvíz mennyisége.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Mezőtúr települési szennyvíztisztító telep, mint kibocsátó 2023. év folyamán kibocsátott tisztított szennyvizére az előírt kibocsátási határértékek túllépése miatt 25.666.264- Ft. vízszennyezési bírságot szabott ki.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Mezőtúr, Pétery Károly út 10. szám alatt.

2023. július 1-től elindítottuk a felhasználóink kényelme, a papírmentes ügyintézés népszerűsítése és ezáltal a környezetünk megóvása érdekében az e-mail-es elektronikus számlaküldési rendszerünket. A fejlesztés, a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gon-

doszkodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy online oldalunkon a www.vizcenter.hu/trv

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Csoportos beszedési megbízás:

A csoportos beszedési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a www.vizcenter.hu/trv oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

Díjnet igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikusan formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnet.hu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	526 383	486 346	-40 037
Közületi	153 408	132 195	-21 213
Összesen	679 791	618 541	-61 250

Szennyvíz (m ³)	2022.	2023.	Eltérés
Lakossági	486 177	461 327	-24 850
Közületi	146 097	128 444	-17 653
Összesen	632 274	589 771	-42 503

Megnevezés	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	8 326	8 360	34
Szennyvíz bekötés szám	7 699	7 741	42

2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2022.	2023.	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	139 293	127 124	-12 169
Közület	44 913	38 827	-6 086
Ivóvíz ágazat összesen	184 206	165 951	-18 255
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	114 962	107 620	-7 342
Közület	37 577	33 177	-4 400
Szennyvíz ágazat összesen	152 539	140 797	-11 742
Árbevétel összesen	336 745	306 748	-29 997

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2022.	2023.	Eltérés
Lakosság	32 460	21 617	-10 843
Közület	3 025	2 674	-351
Összesen	35 485	24 291	-11 194

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2023.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	2 650	-
31-60 nap	1 974	225
61-90 nap	963	636
91-180 nap	1 256	-
181-365 nap	2 716	1 813
366 napon túl	12 058	-
Összesen	21 617	2 674
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	24 291	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2022.	2023.	Eltérés (db)
Leolvasás	15 838	16 456	618
Diktálás	26 982	25 338	-1 644

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

Nem saját eszközön végzett javítások	adatok Ezer Forintban	
	2022.	2023.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	46 958	33 302
Ivóvíz kezelés javítás költsége	3 011	9 477
Szennyvíztelep javítás költsége	1 448	9 220
Szennyvízhálózat javítás költsége	23 426	25 347
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	74 843	77 346

Nem saját eszközön végzett felújítások	adatok Ezer Forintban	
	2022.	2023.
Ivóvíz felújítás összege	64 765	1 928
Szennyvíz felújítás összege	24 805	27 192
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:	89 570	29 120

3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	7 422 492
Használati díj - szennyvíz ágazat	17 693 130
Használati díj összesen	25 115 622

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	1 928 140
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	27 191 507
Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen	29 119 647

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Elektro-Generál Kft. 2023/00574 sz. számla tovább számlázása. Mezőtúr vítműtelepen üzelemő Grundfos gyártmányú, B96124077P11438/0014 gyári számú szivattyú felújítása.	9420086890	2023.06.28	835 194 Ft
Elektro-Generál Kft. 2023/01048 sz. számla tovább számlázása. Mezőtúr vízműtelepen üzelemő Grundfos gyártmányú, B96124077P11438/0016 gyári számú szivattyú felújítása.	9420087123	2023.11.08	1 092 946 Ft
Összesen			1 928 140 Ft

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Bíró Mihály e.v. BM-2023-16 sz. számla tovább számlázása. Flygt 3085.160 típusú, gy.sz.: 128023 szivattyú felújítás.	9420075139	2023.02.22	1 616 640 Ft
Bíró Mihály BM-2023-77 sz. számla tovább számlázása. Mezőtúr, 13 számú szennyvízátemelőben üzemelő Flygt gyártmányú, 0121815 gyári számú szivattyú felújítása.	9420081871	2023.07.12	1 109 300 Ft
Mezőtúr település szennyvíztisztító telepén, kotróhíd felújítása, levegőztető elemek cseréje. Akvi-Patent Zrt. NQC-00104/2023 / Aerzen Hungária Kft. SPI-23-00243 / Aquaconsult 2000 Kft. QCNSL-2023-1 sz. számláinak tovább számlázása	9420081910	2023.03.27	15 266 200 Ft

Bíró Mihály BM-2023-61 sz. számla továbbszám- lázása. Mezőtúr, 5. számú szennyvízátemelőben üzemelő Flygt gyártmányú, 0510215 gyári számú szivattyú felújítása	9420081893	2023.06.08	1 125 452 Ft
Bíró Mihály BM-2023-60 sz. számla továbbszám- lázása. Mezőtúr, 10. számú szennyvízátemelőben üzemelő Flygt gyártmányú, 0510216 gyári számú szivattyú felújítása.	9420081892	2023.06.08	996 287 Ft
Bíró Mihály, BM-2023-62 sz. számla továbbszám- lázása. Mezőtúr, Kevi úti szennyvízátemelőben üzemelő FLYGT gyártmányú, 0010611 gyári számú szivattyú felújítása.	9420081890	2023.06.08	946 200 Ft
Bíró Mihály BM-2023-89 sz. számla továbbszám- lázása. Mezőtúr, 9. számú szennyvíz átemelőben üzemelő Flygt gyártmányú, 0610662 gyári számú szivattyú felújítása	9420084324	2023.08.02	1 080 380 Ft
Bíró Mihály BM-2023-107 sz. számla továbbszám- lázása. Mezőtúr 9. sz. átemelőben üzemelő Flygt gyártmányú, 1310006 gyári számú szivattyú felújít- ása	9420086037	2023.09.15	1 520 600 Ft
Bíró Mihály BM-2023-101 sz. számla továbbszám- lázása. Mezőtúr házi szennyvíz átemelőben üzem- elő Flygt gyártmányú, Z845317 gyári számú sziva- tattyú felújítása.	9420085590	2023.08.28	99 500 Ft
Bíró Mihály BM-2023-69 sz. számla továbbszám- lázása. Mezőtúr szennyvízátemelőben üzemelő Flygt gyártmányú, Z 845364 gyári számú szivatt yú felújítása.	9420086917	2023.06.24	175 900 Ft
Bíró Mihály BM-2023-72 sz. számla továbbszám- lázása. Mezőtúr szennyvízátemelőben üzemelő Flygt gyártmányú, R 434745 gyári számú sziva tattyú felújítása.	9420086914	2023.06.14	1 469 800 Ft
Bíró Mihály BM-2023-70 sz. számla továbbszám- lázása. Mezőtúr szennyvízátemelőben üzemelő Flygt gyártmányú, Z 845316 gyári számú sziva tattyú felújítása.	9420086907	2023.06.14	99 500 Ft
Bíró Mihály BM-2023-71 sz. számla továbbszám- lázása. Mezőtúr szennyvízátemelőben üzemelő Flygt gyártmányú, Z 845318 gyári számú szivattyú felújítása	9420086897	2023.06.14	105 900 Ft
Bíró Mihály BM-2023-73 sz. számla továbbszám- lázása. Mezőtúr 12. sz. átemelőben üzemelő Flygt gyártmányú, 1810423 gyári számú szivattyú felújít- ása.	9420086886	2023.06.26	679 000 Ft
Bíró Mihály BM-2023-63 sz. számla továbbszám- lázása. Mezőtúr szennyvízhálózatán, háziátemelő- ben üzemelő Flygt gyártmányú, Z 845309 g yári számú szivattyú felújítása.	9420086885	2023.06.08	99 500 Ft
Mezőtúr szennyvízátadó szivattyú vezérlés felújít- ás.	9420087644	2023.12.19	148 348 Ft

TRV Zrt.

Bíró Mihály BM-2023-149 sz. számla továbbszám- lázása. Mezőtúr 4. sz. átemelőben üzemelő Flygt gyártmányú, 9840277 gyári számú szivattyú felújít- ása.	9420093698	2023.11.24	653 000 Ft
Összesen			27 191 507 Ft

adatok Ezer Forintban

Közműfejlesztési hozzájárulás	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2023 év	3 195
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2023 év	492
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	3 687

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2024. május15.

Tisztelettel:

Kányási Rea
mb. vezérigazgató

Kocza Imre
főmérnök

