

Mezőtúr Város Önkormányzata
55/2024.(IV.25.) képviselő-testületi határozata

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ – Mezőtúr 2023. évi tevékenységéről szóló beszámoló

Mezőtúr Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az alábbi határozatot hozza:

Mezőtúr Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió (4028 Debrecen, Simonyi út 14.) fenntartásában működő Új Esély Központ – Mezőtúr (5400 Mezőtúr, Sugár út 31.) 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót jelen határozat **melléklete** szerint elfogadja.

Felelős: Szűcs Dániel polgármester

Határidő: azonnal

A képviselő-testület határozatáról értesül:

1. Szűcs Dániel polgármester, Helyben
2. Patkós Éva alpolgármester, Helyben
3. dr. Enyedi Mihály jegyző, Helyben
4. dr. Balla Vilmos aljegyző, Helyben
5. Egészségügyi és Szociális Bizottság, Helyben
6. Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal Hatósági Osztály, Helyben
7. Képviselő-testület tagjai, Helyben
8. Új Esély Központ – Mezőtúr 5400 Mezőtúr, Sugár út 31.


Szűcs Dániel
polgármester




dr. Enyedi Mihály
jegyző



BESZÁMOLÓ

A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET MISSZIÓ

fenntartásában működő

ÚJ ESÉLY KÖZPONT - MEZŐTÚR

2023. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL



*„Minden emberen segítsünk, ne nézzük,
kicsoda, elég az az egy ok, hogy ember.”
(Marcus Cullius Cicero)*

Általános bevezetés

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 vármegyéjében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobbá az elmúlt 12 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, pszichiátriai beteg-ellátás, szenvedélybeteg-ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékos ellátás és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon (www.btesz.hu) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

A Fenntartó adatai:

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselői: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu

Tel.: 06 52/ 311-020



Új Esély Központ Mezőtúr
5400 Mezőtúr Sugár út 31.
+36 70 661 8674
meztotur@btesz.hu



Az Engedélyes adatai:

A beszámolóval érintett szolgáltatásokat a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ -Mezőtúr intézmény biztosítja.

Székhely:4028 Debrecen Simonyi út 14

Telephely:5400 Mezőtúr, Sugár út 31.

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: JN/17/00266-10/2021

Ágazati azonosító: S0541328

Intézményvezető: Balogh Anikó

Ellátási terület: Mezőtúr

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: 2021.04.27.

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Jogszabályi környezet:

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- szenvedélybetegek nappali ellátása;
- pszichiátriai betegek nappali ellátása.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A szolgáltatás célja:

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni.



Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybevevő aktív közreműködésével.

A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör egyéni és csoportos szükségletei alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- ✓ **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- ✓ **Készségfejlesztés:** az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- ✓ **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- ✓ **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybevevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Szenvedélybeteg nappali ellátás, pszichiátriai beteg-ellátás, esetében napi egyszeri meleg étkezéstről kell gondoskodni.



- ✓ **Esetkezelés:** az igénybevevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- ✓ **Felügyelet:** az igénybevevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- ✓ **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- ✓ **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Ellátási szerződés:

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 57.§ (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyában 2021.04.27-től határozatlan időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.

**Személyi feltételek:****Szenvedélybetegek nappali ellátása:**

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Régióvezető	1fő	
Régiós intézményvezető	1fő	Okleveles szociálpolitikus
Terápiás/szociális munkatárs (Nappali ellátásvezető)	1fő	Szociális munkás
Terápiás munkatárs/Gonozó	2fő	Gonozó: szociális gonozó ápoló; Terápiás munkatárs: Pedagógiai és családsegítő munkatárs

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Régióvezető	1fő	
Régiós intézményvezető	1fő	Okleveles szociálpolitikus
Terápiás/szociális munkatárs (Nappali ellátásvezető)	1fő	Szociális munkás
Terápiás munkatárs / Szociális munkatárs / Gonozó	2fő	Terápiás munkatárs Baptista Teológia Akadémia; Gyógypedagógus

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, mint egyházi fenntartó a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősíti meg intézményeiben. Ennek keretében a tavalyi évben 3 főt foglalkoztattunk változó időtartamban közfoglalkoztatási szerződés keretében. A kiközvetített kollégák segítségét olyan feladatok elvégzésében vettük igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni.

A szakmai létszám megfelelt az 1/2000. (I. 7.) SzCsm. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal, illetve közfoglalkoztatott munkatársak alkalmazásával megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.



A munkatársak szakmai fejlődését és kiegészének megelőzését szem előtt tartva kollégáink az elmúlt esztendőben 4 továbbképzésen vettek részt.

Képzés megnevezése	Résztevő munkatársak száma (fő)
8 modulós képzés	2 fő
Csoportvezetési ismeretek	2 fő

Intézményi és tárgyi feltételek:

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából meghatározó helyiségek elérése. Az ingatlanon belül közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kiscsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiség, tágas előtér található. Megfelelő számú és kialakítású, nemenként elkülönített vizesblokkokkal (illemhelyek) rendelkezik. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tárolására és elfogyasztására szolgáló helyiség. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.



Fogadó helység



Közösségi tér

Új Esély Központ Mezőtúr
5400 Mezőtúr Sugár út 31.
+36 70 661 8674
meztur@htesz.hu

Intézmény nyitvatartása:

Szenvedélybetegek nappali ellátása nyitvatartási rendje	
Páros héten:	Páratlan héten
Hétfőtől – Péntekig: 07.00-13.00-ig	Hétfőtől – Péntekig: 13.30 - 19.30
Szombat, Vasárnap: 07.00-13.00-ig	Szombat, Vasárnap: 13.30 - 19.30
Ünnepnapokon: 07.00-13.00-ig	Ünnepnapokon: 13.30 - 19.30

Pszichiátriai betegek nappali ellátása nyitvatartási rendje	
Páratlan héten	Páros héten:
Hétfőtől – Péntekig: 07.00-13.00-ig	Hétfőtől – Péntekig: 13.30 - 19.30
Szombat, Vasárnap: 07.00-13.00-ig	Szombat, Vasárnap: 13.30 - 19.30
Ünnepnapokon: 07.00-13.00-ig	Ünnepnapokon: 13.30 - 19.30

Az intézmény nyitvatartása az év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybevevők számára.

Térítési díjak 2023. évben:

A fenntartó 4/2023. (03.14.) sz. határozata alapján a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybevevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/ ellátási nap
- étkezés és napközbeni tartózkodás: 1000,-Ft/fő/ ellátási nap

Szakmai munka bemutatása:

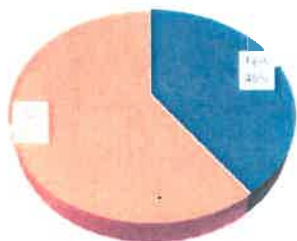
Ellátotti létszám 2023. évben:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én	40 fő	49 fő
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	32fő	18 fő
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	72 fő	67 fő

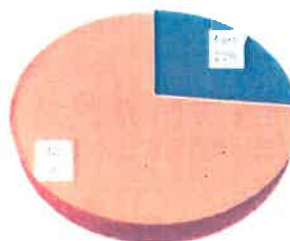
Ellátottak összetétele nem szerinti megoszlása alapján:

		Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Összes ellátott		40 fő	49 fő
	ebből nő	24 fő	36 fő
	ebből férfi	16 fő	13 fő

Szenvedélybetegellátás



Pszichiátriai ellátás



Forrás: Saját szerkesztés

Ellátottak összetétele korcsoport szerint:

		Szenvedélybetegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)
Összes ellátott		40 fő	49
	16 - 18 év		
	18 - 35 év	13 fő	10 fő
	35 - 50 év	17 fő	22 fő
	50 - 65 év	5 fő	11 fő
	65 év feletti	5 fő	6 fő

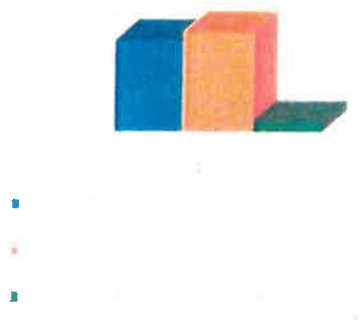


Forrás: Saját szerkesztés

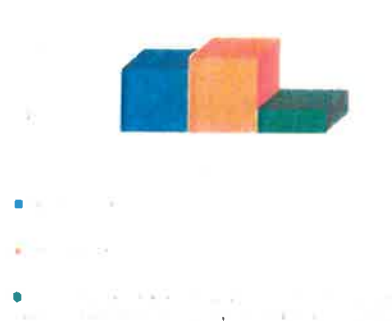
Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint:

		Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott		40 fő	49 fő
Ebből	foglalkoztatottak	18 fő	19 fő
	munkanélküliek	20 fő	23 fő
	gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők)	2 fő	7 fő

Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint
Szenvedélybeteg-ellátásban



Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint
Pszichiatríai ellátás



Forrás: Saját szerkesztés

Megszűnt jogviszonyok:

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma:
Az ellátást 30 napnál hosszabb ideig nem vette igénybe.	36
Házirend súlyos megsértése	1
Ellátott kérésére	8
Ütközés	5



Igénybevételek száma 2023. évben:

		Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)			
Szolgáltatási elemek igénybevételének száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás	2742	2354
	Készségfejlesztés	122	30
	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	2262	2248
	Étkeztetés	126	190
	Esetkezelés	87	88
	Felügyelet	9	4
	Gondozás	2238	1893
	Közösségi fejlesztés	537	604

Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban: Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Január	1575	1550
Február	1479	1409
Március	1705	1650
Április	1650	1650
Május	1694	1705
Június	1622	1650
Július	1672	1678
Augusztus	1611	1558
Szeptember	1480	1553
Október	1486	1614
November	1475	1486
December	1435	1519



A kötelezően előírt szolgáltatások mellett önként vállalt feladatainkat is ellátjuk:

Intézményünk 2021.04.27-én kapta meg az engedélyt a tevékenységre.

Ellátásunkban a kötelezően előírt szolgáltatások mellett az alábbi szolgáltatások igénybevételére van mód:

- **Szakorvosi konzultáció:** Havonta legalább egy alaklommal
- **Lelki gondozás:** hetente Boros Lajos Baptista lelkész személyében lehetőség van lelki feltöltődésre csoportos és egyéni keretben.
- **Adományok:** Minden hónapban lehetőség van egyszeri tartósélelmiszer adományra. A lakosságtól és a BTESZ-en belül folyamatosan kapunk ruhaadományokat, amit rendszerezve ki tudunk osztani. Szociálisan rászoruló ellátottjaink ennek segítségével kiegészíthetik öltözköket, tehermentesítve a háztartási kiadásukat.

2022. júniusától intézményünknek lehetősége van a Magyar Élelmiszerbankon keresztül élelmiszereket adományozni ellátottjainknak. Ez napi 5-10 család számára jelent támogatást.

A 2023-as évben összesen 8605 kg élelmiszert kaptunk 12.074.300.- Ft értékben, mely 120.743 Ft/fő támogatást jelentett ellátott személyenként.

Megvalósult ELLÁTOTTI KÉPZÉSEK 2023. évben

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Önismeret	2023.01.-2023.12.	7 fő
Konfliktuskezelés	2023.01.-2023.12.	23 fő
Stresszkezelés	2023.01.-2023.12.	54 fő
Kommunikáció alapjai	2023.01.-2023.12.	8 fő
Érzelmi intelligencia	2023.05.-2023.12.	25 fő
Erőszakmentes kommunikáció	2023.01.-2023.12.	14 fő
Időgazdálkodás	2023.01.-2023.12.	14 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Résztevők száma
Időgazdálkodás	2023.01.-2023.12.	18 fő
Önismeret	2023.01.-2023.12.	51 fő
Stresszkezelés	2023.01.-2023.12.	29 fő
Kommunikáció alapjai	2023.01.-2023.12.	21 fő
Érzelmi intelligencia	2023.01.-2023.12.	14 fő
Konfliktuskezelés	2023.01.-2023.12.	28 fő
Erőszakmentes kommunikáció	2023.01.-2023.12.	20 fő



Képzések tematikájának, céljának rövid leírása típusonként:

Munkaerőpiaci felkészítés:

3 alkalom, melynek témakörei:

- önismeret: csoportalkotás, egyéni sikerek felidézése, munkában hasznosítható személyes tulajdonságok tudatosítása,
- munkaerőpiaci ismeretek: álláskereséshez szükséges kommunikáció, állásinterjú helyzetek kezelése, állásinformációs források,
- munkahely megtartásának támogatása: munkahelyi konfliktusok kezelése, személyes motivációk, célok feltárása, munkavállalás előnyei.

Célkitűzés:

Kooperatív szerepek és egyéni felelőségek felvétele, álláskeresés támogatása, az információk és tudás bővítése az álláskeresésben.

Időgazdálkodás:

Tematikai egységek 1 alkalommal:

- a nap elindítása, ráhangolódás,
- fogalmak bevezetése, saját időbeosztás tudatosítása,
- időgazdálkodási módszerek bevezetése,
- idő beosztásai módszerek elsajátítása.

Célkitűzés:

Időgazdálkodás megismerése és alkalmazása, fogalmak megismerése, napi tevékenységek tudatosítása, időgazdálkodási módszerek összegyűjtése, egyéni értékrendek felismerése, saját élmény időbeosztás megismerése, nemet mondás fontosságának felismerése, képességfejlesztés.

Önismeret:

3 alkalom, melynek témakörei:

- Ismerkedés, ráhangolódás, csapatépítés
- Önismeret alapjai, bizalomépítés
- Egyéni és csoportértékek,

Célkitűzés:

Saját szükségleteik feltárása, együttműködésre másokkal, az információk és az átélt élmények megosztása, a bizalomérzet kialakítása, önmaguk és csoporttársaik belső értékeinek felismerése és megfogalmazása, a felelősségtudatuk mélyítése.



Stresszkezelés:

Tematikai egységek 1 alkalommal:

- a nap elindítása, ráhangolódás
- fogalmak bevezetése
- Stresszkezelési módszerek bevezetése,
- Aktivitás, mozgás, megnyugvás,
- Kognitív stresszkezelés.

Célkitűzések:

A belső egyensúly általi stressztolerancia és az ahhoz vezető út megismerése, stressztényezők és stresszkiváltók tisztázása, stresszkezelési módszerek összegyűjtése és saját élmény megélése.

Érzelmi Intelligencia:

Tematikai egységek 1 alkalommal:

Mi az érzelmi intelligencia?

5 EQ "készség" bemutatása és saját élményen keresztül megismerése:

1. Öntudat
2. Önszabályozás
3. Motiváció
4. Empátia
5. Szociális készségek

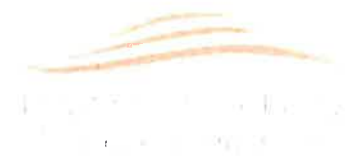
Célkitűzések:

Ismerjük fel, hogy milyen készségekkel rendelkezünk EQ terén, hol vannak a fejlesztendő területeinket Jobban megérteni és átérezni önmagunk és a körülöttünk élők viselkedését: Hatékonyabban kezelni önmagunk érzelmeit, reakcióit. Ezáltal ügyesebben és hatékonyabban kezelni a konfliktusainkat.

Erőszakmentes kommunikáció:

Tematikai egységek 1 alkalommal:

- A kommunikációs zavar
- A kommunikációt akadályozó tényezők
- Az erőszakmentes kommunikáció követelte változások - környezet, egyén
- Az erőszakmentes kommunikáció technikája
- Az erőszakmentes kommunikáció pozitív hatásai.



Célkitűzések:

Az erőszakmentes kommunikáció nem csak egy kommunikációs mód, egy elsajátítandó technika, hanem egy valódi kapcsolat önmagunkkal és másokkal. Új megvilágításba kerülnek a szándékaink és kapcsolataink. Az erőszakmentes kommunikáció a kreatív konfliktuskezelés alapja, mely során a jelenlévő empátia, a partnerség és a hitelesség nyerő-nyerő helyzetet tesz lehetővé.

Konfliktuskezelés a mindennapokban:

Tematikai egységek 1 alkalommal:

- A konfliktus fogalmának közös meghatározása
- saját konfliktus és kezelési módok tudatosítása
- kommunikáció a konfliktuskezelés szolgálatában
- kommunikációs gyakorlatok

Célkitűzések:

A tréning célja a fejlődés, új módok, technikák elsajátítása a sikerebb konfliktusmegoldás érdekében.

Cél: a konfliktussal kapcsolatos meglátások, vélemények, gondolatok megfogalmazása az idézeteken keresztül, a csoport rámelegedése a témára, egymás gondolatainak megismerése. A jelenlegi konfliktusmegoldási mód felismerése, tudatosítása, önismeret fejlesztése.

Kommunikáció alapjai:

Tematikai egységek 1 alkalommal:

- A sikeres kommunikáció – bizalom megszerzése
- A kommunikáció szintjei
- Kommunikációs folyamat elemei
- A kommunikáció területei

Célkitűzések:

Konfliktusok feloldásának készsége, felelősségvállalás, alkotó, építő sokszínűség a kapcsolatokban, személyes arculat megőrzése a kapcsolatokban.

Az ellátottak a képzéseken térítésmentesen vehettek részt.

Ellátottjaink több képzésen vettek részt, ahol különböző technikákat sajátíthattak el a mindennapok során keletkező stresszhelyzetek kezelésére. A megszerzett tudást utánkötető foglalkozáson mélyíthették tovább.

Ezeket a foglalkozásokat az ellátottak nagyon szeretik, sokat beszélgetnek, beszélnek az életükről. Több olyan dolgot is tanulnak, amit a mindennapokban is tudnak hasznosítani. Az ellátottak a képzéseken térítésmentesen vehettek részt.



Megvalósult RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2023. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Részvevők száma
Farsangi mulatság	2023.02	10 fő
„Annyi kincse van hazánknak” Üvegfestés	2023.03	6 fő
Hűsvéti játékok	2023.04.	8 fő
Egészségnap	2023.05	12 fő
Gyümölcs nap	2023.06.	8 fő
Festés kanállal	2023.07	4 fő
Kezdő torna	2023.08	5 fő
Iskolakezdési tanszeradomány kiosztása	2023.09	10 fő
Őszbe borult az intézmény	2023.10	5 fő
Adventi koszorú készítés	2023.11	6 fő

Új Esély Központ Mezőtúr
5400 Mezőtúr Sugár út 31.
+36 70 661 8674
meztur@htesz.hu



Közös karácsony	2023.12	15 fő
Lelki óra	minden szerda	260 fő
Filmklub	minden pénteken	5 fő
Ruha adomány	folyamatosan	950 fő

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma	Részvevők száma
Farsangi multság	2022.02	10 fő
„Anyai kincse van hazánkban” Üvegfestés	2022.03	6 fő
Húsvéti játékok	2022.04.	8 fő
Egészségnap	2023.05	12 fő
Szentesi kirándulás	2023.06.	8 fő
Retro kvíz (Régi szavak)	2023.07	10 fő
Kavics festés	2023.08	7 fő
Iskolakezdési tanszeradomány kiosztása	2023.09	10 fő
Ősbe borult az intézmény	2023.10	7 fő
Adventi koszorú készítés	2023.11	50 fő
Közös karácsony	2023.12	15 fő
Városi istentisztelet	minden hónap végén	20 fő
Lelki óra	minden szerda	260 fő
Filmklub	minden pénteken	5 fő
Ruha adomány	folyamatosan	1040

Programok rövid leírása:

Csoportfoglalkozások:

- ✓ Lelki töltés: A terápiás munkatársak segítségével is lehetőség van lelki feltöltődésre, ahol hasonló korosztályú, hasonló élethelyzetű emberek osztják meg egymással problémáikat.
- ✓ Filmklub:
- ✓ egyéb csoportok

Az ellátottak a képzéseken térítésmentesen vehettek részt.



Szakmai ellenőrzés:

- A 2023-as évben nem került sor ellenőrzésre az intézményben.
A fenntartó által működtetett Módszertani és Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatást biztosít az intézmény számára, valamint montírozó és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és jó szakmai kapcsolatban működünk együtt a következő intézményekkel, szervezetekkel:

- Családsegítő Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Mezőtúr szóbeli megállapodás keretén belül segítjük az átfedésben lévő ellátottak segítségét.
- Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ Szociális étkeztetés / A hasonló ellátási körben résztvevő emberek kiszűrése még a rendszerbe kerülés előtt, illetve a minél jobb ellátás biztosítása/
- Mezőtúri Református Egyház Idősek Otthona
- Mezőtúri Intézményellátó és Ingtalankezelő Közhasznú Nonprofit Kft. / Ellátottak étkeztetésének biztosítása/
- Polgári Szolgálat Mezőtúr
- Egészségfejlesztési Iroda

Összegző gondolatok:

Intézményünk olyan űrt tölt be városunkban, amivel egyetlen más szociális ellátás sem foglalkozott. Eddigi munkánk alapján is látszik, hogy igen nagy szükség van rá. Apró létszámmal tudunk foglalkozni a város népességéhez képest, célunk, hogy minél több formában eljussunk a lakosokhoz, különös tekintettel az addiktológiai és pszichiátriai betegséggel élőkhez.

Tervek, elképzelések 2024. évre:

- További együttműködési megállapodások megkötése
- Ellátotti képzések folyamatos szervezése
- Ellátotti létszám 100%-on tartása
- További új, színes foglalkozások szervezése
- Zenés, családi nap
- Mozi látogatás
- Újabb kirándulások szervezése




Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

Tettel. SzereTETTEL.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

Kelt: Mezőtúr, 2024.

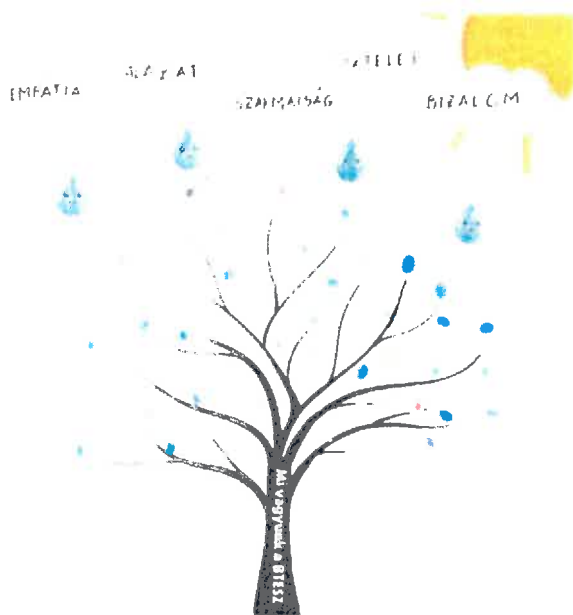
Tisztelettel:


Máté Gábor
nappaliellátás vezető

Új Esély Központ Mezőtúr
5400 Mezőtúr, Sugár út 31.



Értelem és érzelem
Szerepet játszanak





FARSANGOLUNK

HÚSVÉTI FESTÉS

Új Esély Központ Mezőtúr
5400 Mezőtúr Sugár út 31.
+36 70 661 8674
mezotur@kterc.hu



Magyar Népművészeti
Társaság



HAGYOMÁNYŐRZŐ ÜVEGFESTÉS

Új Esély Központ Mezőtúr
5400 Mezőtúr Sugár út 31.
+36 70 661 8674
mezoTur@htesz.hu



ÖNISMERETI JÁTÉKOK



SZEKESI KIRÁNDULÁS

Új Esély Központ Mezőtúr
5400 Mezőtúr Sugár út 31.
+36 70 661 8674
meztur@btesz.hu



Új Esély Központ
Mezőtúr



ŐSZI DEKORÁCIÓ

Új Esély Központ Mezőtúr
5400 Mezőtúr Sugár út 31.
+36 70 661 8674
mezoitur@htecz.hu



HÁLAADÁS



ADVENTI KÉSZÜLŐDÉS

Új Esély Központ Mezőtúr
5400 Mezőtúr Sugár út 31.
+36 70 661 8674
mezoetur@htecr.hu