

## MEZŐTÚR VÁROS POLGÁRMESTERE

*Előkészítésben közreműködött:  
Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
Békefi-Mucsi Lídia*

*A tájékoztatót véleményezi:  
Pénzügyi, Városfejlesztési és  
Környezetvédelmi Bizottság*

### ELŐTERJESZTÉS

**Mezőtúr Város Önkormányzata  
Képviselő-testületének**

**2023. június 29-i ülésére**

**A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2022. évi üzemeltetési tevékenységéről**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Mezőtúr Város Önkormányzata a 142/2013.(V.30.) képviselő-testületi határozat alapján a víziközművek üzemeltetésére vonatkozóan, a helyi közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátása érdekében bérleti-üzemeltetési szerződést kötött a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt-vel (továbbiakban: Zrt.). Mezőtúr Város Önkormányzata a rendszerfüggő és rendszer független víziközmű elemeket bérleti díj ellenében adta át üzemeltetésre.

Az Üzemeltetési szerződés VI/7. pontja szerint az Átvevő minden évben a tárgyévet követő év május 31. napjáig köteles a jelen szerződés tárgyát képező víziközművek üzemeltetési tevékenységének előző évi teljesítéséről részletes jelentést készíteni, és azt a fent megjelölt határidő leteltét követő 8 napon belül eljuttatni az Átadónak. A jelentés tartalmazza az elvégzett felújítások kimutatását, a beszedett díjak kimutatását, a kintlévőségek alakulását az elvégzett felújítási, karbantartási munkákat.

Fentieknek megfelelően a Zrt. megküldte a 2022. évi vízi-közmű szolgáltatási tevékenységére vonatkozó beszámolóját, mely a határozat **mellékletét** képezi.

Fentieket figyelembe véve, kérem az előterjesztés megtárgyalását és az alábbi határozati javaslat elfogadását.

**Mezőtúr, 2023. június 09.**

**Szűcs Dániel  
polgármester**

*Határozati javaslat***Mezőtúr Város Önkormányzata  
...../2023.(VI.29.) képviselő-testületi határozata****A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2022. évi üzemeltetési tevékenységéről**

Mezőtúr Város Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján – figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 107.§-ra – az alábbi határozatot hozza:

A/Döntésváltozat: Mezőtúr Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2022. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót a határozat **melléklete** szerint elfogadja.

B/Döntésváltozat: Mezőtúr Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2022. évi üzemeltetési tevékenységéről szóló beszámolót nem fogadja el.

**Felelős:** Szűcs Dániel polgármester

**Határidő:** Azonnal

**A határozat végrehajtásában közreműködik:**  
*vállalkozási, gazdaság- és városfejlesztési ügyintéző*

**A képviselő-testület határozatáról értesül:**

- 1.Szűcs Dániel polgármester, Helyben
- 2.Patkós Éva alpolgármester, Helyben
3. dr. Enyedi Mihály jegyző, Helyben
4. dr. Balla Vilmos aljegyző, Helyben
5. Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt., 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
6. Pénzügyi, Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság, Helyben
7. Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal, Önkormányzati és Jogi Osztály, Helyben
8. Képviselő-testület tagjai, Helyben

**Mezőtúr, 2022. június 29.**

**Szűcs Dániel  
polgármester**

**dr. Enyedi Mihály  
jegyző**

Elektronikusan aláírta:  
Kocza Gábor Imre



Elektronikusan aláírta:  
Kányási Rea



## TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



# *ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ*

*2022. év*

*Mezőtúr*

---

<b>Tartalom</b>	<b>Oldalszám</b>
Címlap	1
<b>VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ.....</b>	<b>3</b>
<b>I. BEVEZETŐ.....</b>	<b>5</b>
<b>1. A Társaság szervezeti felépítése, működése.....</b>	<b>5</b>
<b>2. A szolgáltatás jogalapja.....</b>	<b>6</b>
<b>II. ÉVES BESZÁMOLÓ.....</b>	<b>8</b>
<b>1. Műszaki terület beszámolója.....</b>	<b>8</b>
1.1 Vízszolgáltatás.....	8
1.2 Csatorna szolgáltatás.....	11
<b>2. Értékesítési terület beszámolója.....</b>	<b>13</b>
2.1 Ügyfélszolgálat.....	13
2.2 Számlázott mennyiségi adatok.....	15
2.3 Számlázás.....	15
2.4 Kintlévőség kezelés.....	15
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység.....	16
<b>3. Gazdasági terület beszámolója.....</b>	<b>16</b>
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei.....	16
3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása.....	17

## VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. bérleti-üzemeltetési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk három igazgatóság és öt főmérnökség alá tagozódva látja el feladatait. Mezőtúr a Nyugati Régió belül a Törökszentmiklósi Üzemmérnökséghez tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Mezőtúr, Pétery Károly út 10. szám alatt érhető el.

### Szakmai tevékenység

Mezőtúron egy korszerű tisztítástechnológia biztosítja az egészséges ivóvizet a település lakosságának. Azonban problémát jelent az üzemelő kutakból kitermelt és a telepen kezelt víz korlátozott mennyisége. A jelenlegi a rendszer 2015-ben az ivóvízminőség javító program keretein belül történt üzembe helyezésre. A technológia mértékadó kapacitása 155 m<sup>3</sup>/óra. Az üzemeltetési szabályzatnak megfelelően 20 óra üzemelés mellett 3100 m<sup>3</sup>/nap a kiadható ivóvíz mennyisége. Az átlagos napi vízfogyasztás 2876 m<sup>3</sup> Mezőtúr településén. A kapacitás bővítése érdekében folyamatban van egy koncepció megvalósításának előkészítése, mely kialakításával a telepen jelenleg üzemben kívüli régi 400 m<sup>3</sup>-es víztároló felújításával valósulhatna meg a nyersvíz tárolása. Ezzel két probléma is javítható lenne. Egyrészt a telepre beérkező nyersvíz gáztartalma miatt a gáztalanító kiiktatható lesz, ami azért fontos, mert az ivóvíz néha előforduló bakteriológiai nem megfelelőse a jelenlegi gáztalanítóból ered. Másrészt a felújított nyersvíz tárolóval megvalósítható lesz az éjszakai kisebb fogyasztás mellett a nyersvíz betárolása, mely további 400 m<sup>3</sup> tárolt vízmennyiség kapacitás növekedést fog jelenteni.

A településen üzemelő vízelosztó hálózat jelentős része régi AC vezeték, ami további vízminőségi problémák forrása lehet, így ennek felújítása, esetleg teljes cseréje jelenhet ezen a téren előrelépést. Épp ebből kifolyólag döntöttünk a Hortobágy-Berettyó alatt átvezető ivóvíz vezeték javítása helyett, a teljes rekonstrukciója mellett.

A szennyvízágazat tekintetében az új szennyvíztelep két reaktorsora sajnos a kezdetektől nem egyforma üzemeltést biztosít, így az egyik technológiai sor az üleptetés, dekantálás során lebegőanyagot, ezzel együtt mérhető szennyeződések juttat a befogadóba. E miatt az új szennyvíztisztító telep sajnos szennyvízbírsággal van sújtva minden évben. Ennek a problémának a megoldására mind az önkormányzat, mind társaságunk tett már lépéseket, azonban nem értük még el a kívánt eredményt, így ezt mindenféleképpen napirenden kell tartani a tulajdonos önkormányzatnak. Ezen állapotokat tovább nehezíti, hogy a régi telep 2022 augusztus óta, – RENDKÍVÜLI ÜZEMÁLLAPOT miatt -, nem működik, viszont a javítása jó ütemben halad.

A szennyvízelvezető rendszer több átemelőnél az illegálisan bejutó csapadékvizek továbbításával küzd csapadékos időben, melynek megoldására teszünk lépéseket közösen az Önkormányzattal. A Cs. Wagner J. úti átemelő szivattyú és nyomócső keresztmetszet növelésével jelenleg megoldódni látszik a probléma, valamint társaságunk is megkezdte a településen füstöléses eljárással történő illegális csapadékvíz bekötések felkutatását, melyekkel párhuzamosan a szabálytalanságokat felszólítással kezeljük.

**Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj alakulása**

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	8 157 492
Használati díj - szennyvíz ágazat	18 968 220
<b>Használati díj összesen</b>	<b>27 125 712</b>

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	64 765 598
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	24 804 794
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>89 570 392</b>

## I. BEVEZETŐ

### 1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Hat vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád-Csanád, Pest), 254 településen, több mint 700 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A lakossági víz- és szennyvíz-szolgáltatási díjak 2013-ban történt befagyasztása, a rezsicsökkentés, valamint a csökkenő vízfogyasztás ellensúlyozása érdekében egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk az üzemeltetés hatékonyságára. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

A Társaság szervezeti átalakítások következtében az elmúlt években három igazgatóság (Műszaki-, Gazdasági-, Stratégiai Igazgatóság) és öt főmérnökségre (Operatív-, Állami Létesítmények-, Keleti Régió-, Középső Régió-, Nyugati Régió Főmérnökség) tagozódik.

A Nyugati Régió Főmérnökség három vármegyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Csongrád-Csanád, valamint Pest megyében), 68 településen szolgáltat ivóvizet, valamint biztosítja a szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást. Ezen feladatokat három üzemmérnökség koordinálja, jászberényi, nagykátai, törökszentmiklói központokkal.

Társaságunk az önkormányzatokkal korrekt, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű hálózatban. Míg 2020-ban és 2021-ben a covid-járvány rótt többletfeladatokat Társaságunkra, addig 2022-ben az aszályos időjárás. Bár a Nyugati-régióban néhány településen ivóvíz korlátozást kellett bevezetni a legkritikusabb időszakban, kollégáink mindent megtettek, hogy az a legrövidebb ideig tartson. Folyamatos készenléttel, fokozott odafigyeléssel és ellenőrzésekkel biztosítottuk az ivóvizet. Az elmúlt időszakban több önkormányzattal is egyeztettek szakembereink azokról a víziközmű fejlesztésekről, termelőkút felújításokról, új kút fúrásáról, melynek megvalósulásával elkerülhető a jövőben a vízkorlátozás.

Kiemelt feladatunk, hogy üzemeltetőként a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészüljünk, elvégezzük az ezt megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségeket csökkentjük a rejtett csőtörések felderítésével, illetve a hibaelhárítások időben történő elvégzésével. Mindezen túl, a rendkívüli extrém vízfogyasztás esetére rendelkezni kell vízkorlátozási tervvel, melyet 2022-ben megküldtünk az önkormányzatok részére.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - korrekt tájékoztatására fokozottan odafigyeltünk az elmúlt esztendőben: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat igyekeztük időben kommunikálni a Felhasználók felé, erre a jövőben is törekedni fogunk. A nem konkrét eseményhez kötött aktuális, hasznos információkat a sajtón keresztül, honlapunkon vagy közvetlenül a Felhasználókhöz szólva, számlalevélhez csatolva, sőt - a még jobb láthatóság kedvéért - a borítékon feltüntetve juttattuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányza-

tot kértük meg arra, hogy segítsenek a lakosok tájékoztatásában honlapjukon, közösségi felületeiken vagy hirdetőtáblákon feltüntetve a közérdekű információinkat.

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Az egyre forróbb nyarak miatt elkerülhetetlen a tudatos vízfelhasználás. Igyekeztünk a legkülönbözőbb csatornákon felhívni a lakosok figyelmét a víztakarékosságra. A 2023 nyaráig tartó szemléletformáló pályázatunk részeként számos, a Nyugati-régióban működő iskolában tartottunk ismeretterjesztő, szemléletformáló órákat, ellátogattunk például Nagykörű, Kőtelek, Jászládány, Jászkisér, Tószeg oktatási intézményeibe. Néhány JNSZ vármegyei rendezvényre is kitelepültünk, itt a felnőtteket igyekeztünk megszólítani. Elsősorban a vízvédelemre és a helyes csatorna-használatra biztatjuk az iskolásokat és a felnőtteket egyaránt.

A pályázattól függetlenül számos önkormányzat vett és jelenleg is vesz részt a 2021-ben indult Zöld üzenet szemléletformáló kezdeményezésünkben, melynek részeként területet biztosít Társaságunk környezetvédelemmel, csatornahasználattal foglalkozó cikkeinek, posztjainak. Üzeneteinkkel a Felhasználóinkat célozzuk meg. Ezt a sorozatot 2023-ban is folytatjuk.

Különösen büszkék vagyunk arra, hogy 2023. év elején elnyertük a „Családbarát hely munkahely” tanúsító védjegy minősítést. Hisszük, hogy egy vállalat csak akkor lehet sikeres, ha odafigyelünk arra, hogy a munka nem létezik kiegyensúlyozott magánélet nélkül.

Több mint fél évszázados üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

## **2. A szolgáltatás jogalapja**

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Mezőtúr Város Önkormányzata között, 2013. május 30. napján 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót a 2022. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

2022 évben bekövetkezett jogszabályi változásokról tájékoztató

- A 823/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet módosította az egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű ügyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendeletet.
- A Belügyminiszter a tartósan vízhiányos időszak kezdetét az ország egész területén 2022. március 21. napjával, a tartósan vízhiányos időszak végét 2022. október 31. napjával állapította meg.
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke 5/2022. (VI. 20.) MEKH rendeletével módosította a szolgáltatandó adatok körére vonatkozó szabályokat.
- A 229/2022. (VI. 28.) Korm. rendelet módosított egyes villamos energia tárgyú rendeleteket.



- A 4/2022. (VI. 30.) TIM rendelet módosította a villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről szóló 4/2011. (I.31.) NFM rendeletet.
- Az 5/2022. (VI.30.) TIM rendelet módosította az egyetemes szolgáltatók részére vételekre felajánlott földgázforrás és a hazai termelésű földgáz mennyiségéről és áráról, valamint az igénybevételre jogosultak és kötelezettek köréről szóló 67/2016. (XII.29.) NFM rendeletet, valamint a földgáz biztonsági készlet mértékéről szóló 59/2021. (XII. 15.) ITM rendeletet
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. évi CLXVI. törvény végrehajtásáról szóló 65/2013. (III. 8.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította az állami beruházások központi nyilvántartásáról és ellenőrzéséről, valamint az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet módosításáról szóló 469/2016. (XII. 23.) Korm. rendeletet.
- A 238/2022. (VI. 30.) Korm. rendelet módosította a vízügyi igazgatási és a vízügyi, valamint a vízvédelmi hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 223/2014. (IX. 4.) Korm. rendeletet, valamint a Magyarország települési szennyvíz-elvezetési és -tisztítási helyzetét nyilvántartó Településsoros Jegyzékről és Tájékoztató Jegyzékről, valamint a szennyvíz-elvezetési agglomerációk lehatárolásáról szóló 379/2015. (XII. 8.) Korm. rendeletet.
- Magyarországi szennyvízszolgáltatásokról és ivóvízellátásról készült 2021/2022. évi nemzeti jelentéséről szóló 1411/2022. (VIII. 18.) Korm. határozat.
- Az önkormányzati tulajdonú víziközmű-szolgáltató társaságok működésének biztosításával kapcsolatban a veszélyhelyzet időszakában alkalmazandó szabályokról szóló 475/2022. (XI. 24.) Korm. rendelet.
- Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program 2. prioritási tengelyén egyes ivóvízminőség-javító projektek összköltségnöveléséről, valamint a Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1084/2016. (II. 29.) Korm. határozat módosításáról szóló 1575/2022. (XI. 28.) Korm. határozat.
- A víziközmű-szolgáltatók és ellátásért felelősök adatszolgáltatási kötelezettségéről szóló 13/2019. (X. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 17/2022. (XII. 21.) MEKH rendelet.
- Egyes állami vagyongazdálkodást érintő kormányrendeletek módosításáról szóló 604/2022. (XII. 28.) Korm. rendelet.
- Egyes ivóvízminőség-javítási, szennyvíz-elvezetési és -tisztítási, valamint hulladékgazdálkodási beruházásokkal összefüggő közigazgatási hatósági ügyek nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű üggyé nyilvánításáról szóló 272/2017. (IX. 14.) Korm. rendelet módosításáról szóló 621/2022. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet módosításáról szóló 12/2022. (XI. 15.) MEKH rendelet.

## II. ÉVES BESZÁMOLÓ

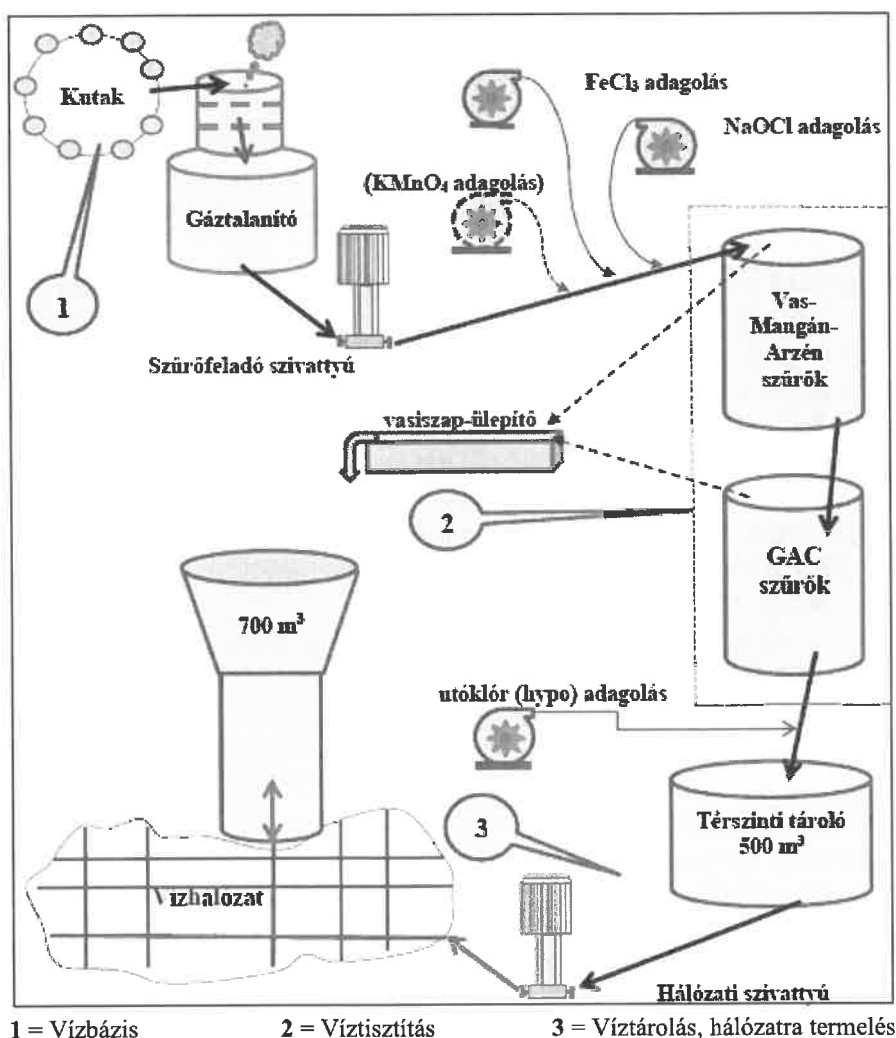
### 1. Műszaki terület beszámolója

#### 1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: 15.500 fő (2022.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

### MEZŐTÚR VÍZMŰ



Víz útja a kutaktól a fogyasztóig...

A kutak vize a gáztalanítóra érkezik. Innen feladószivattyúk juttatják a nyersvizet, a kavics-szűrőkre, miközben a vízhez vegyszereket adagolnak a vas-mangán oxidációjához, valamint arzénmentesítés végett. A vegyszerek hatására az alkotóelemek „kicsapódnak” a vízből és a szűrőkavicsra tapadnak meg. A kavics-szűrőkről a víz, az aktív szén töltetű szűrőkre folyik át, amelyeken a szerves-anyag eltávolítása és az ammóniamentesítés történik. A szűrőberendezésről már a tisztavíz – hypoval történő fertőtlenítés közben -, a térszíni tárolóba jut, innen pedig

nyomásfokozó szivattyú juttatja a hálózatba és a 700 m<sup>3</sup>-es víztoronyba. A víztisztítást és a hálózatra juttatást, számítógép vezérli.

**A vízmű mértékadó kapacitása:** 3 100 m<sup>3</sup>/d

**Vízműtelep és vízhálózat állapota:**

KEOP-os beruházásban a vízminőségjavító technológia megépült ugyan, de az üzemeltetés során sok-sok problémával kell megküzdeni. Az Önkormányzat segítségével klórgázadagolásra tér majd át a vízmű, továbbá nyersvíztároló is épülni fog. A vízhálózaton az azbesztcement (AC) vezeték túlsúlyban van, amit sűrűn kell javítani, de ugyanez mondható el a szakaszoló tolózákról is. Mindkettőt folyamatosan szükséges cserélni, felújítani az Önkormányzattal történő együttműködés keretében.

A kutakhoz vezető utak kisebb esőzés után továbbra is gyakorlatilag járhatatlanok, nehézkes az esetleges gyors szivattyú csere. A víztorony külső burkolata az idén többször is megsérült, a javítócég szerint az egész toronyra ráférne a teljes felújítás, mivel nagyon elhasználódott az említett burkolat és annak tartószerkezete!

*Azzal a problémával továbbra is számolni kell, hogy a Nyári Fesztivál idején – mivel szinte megduplázódik a város népessége -, a vízműtelep nem képes megfelelő mennyiségű vizet megtisztítani!*

**2022. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

Megnevezés	Mennyiség egység	2022.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	6
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	15
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	2
Vízhálózat karbantartások	db	481
Vízhálózat csőtörés javítások	db	401
Rendkívüli események	db	1

**Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:**

6 db szivattyú és az ehhez szükséges kábelek beszerzése valósult meg.

**Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:**

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzésén túl a tározók éves kétszeri mosását és fertőtlenítését, valamint 5 db szivattyú javítását végeztük

**Vízhálózat felújítások/beruházások**

Mezőtúr Hortobágy-Berettyó közúti híd ivóvízátvezető acélcsövének egy szakaszának a cseréje, valamint a Kossuth utcai gerincvezeték és bekötővezetékek felújítása valósult meg.

**Vízhálózat karbantartási munkák:**

Az éves kétszeri hálózat mosatás mellett, folyamatos a tűzcsapok és közkifolyók ellenőrzése és karbantartása.

A csőtörések száma gerinc vezetéken: 110 db, bekötő vezetéken: 291 db volt. Ez összesen 401 db csőtörést jelent. A 2021-es évben csak 302 db volt, tehát 1 év leforgása alatt 99 db-al nőtt az éves csőtörések száma.

**Rendkívüli események:**

2022.09. hó: A vízműtelepen az előhypo adagolását biztosító vegyszeradagoló meghibásodott, tartalék szivattyú lett beüzemelve.

**Szolgáltatót víz minősége:**

Az ivóvíz minőségéről és az ellenőrzés rendjéről a 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet (Kmr.) rendelkezik. Ennek értelmében az 5000 főnél nagyobb lakosszámot ellátó vízművek ellenőrzése a megyei kormányhivatalok népegészségügyi szakigazgatósági szervének hatásköre, míg az ennél kisebb vízművek közegészségügyi szempontból a kistérségi népegészségügyi intézetek felügyelete alá tartoznak.

A településen a hatóság által jóváhagyott vízmintavételi ütemterv szerint történik a szolgáltatott ivóvíz minőségének ellenőrzése, melyet a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Vizsgálólaboratórium Debreceni telephely a NAH által NAH-1-1294/2019 számon akkreditált vizsgálólaboratóriuma végez.

2022-ben az elvégzett vizsgálatok száma: **411 db**, ebből megfelelő mintaszám: 64 db, kifogásolt mintaszám: 347 db volt.

Általánosságban az alábbi intézkedések kerülnek elrendelésre kifogásoltág esetén:

- Elrendeljük a technológia műszaki felülvizsgálatát.
- Elrendeljük a tisztítási folyamatban használt vegyszer mennyiségi felülvizsgálatát, szükség esetén módosítását.
- Elvégezzük az érintett elosztóhálózat és mintavételi hely fertőtlenítését, mosatását.
- Végül az akkreditált laboratóriumtól ismétlő mintavételt rendelünk a kifogásolt mintavételi helyre

Összességében a településen az ivóvíz minősége az előírásnak megfelelt, vízosztásra vagy egyéb korlátozásra nem volt szükség.

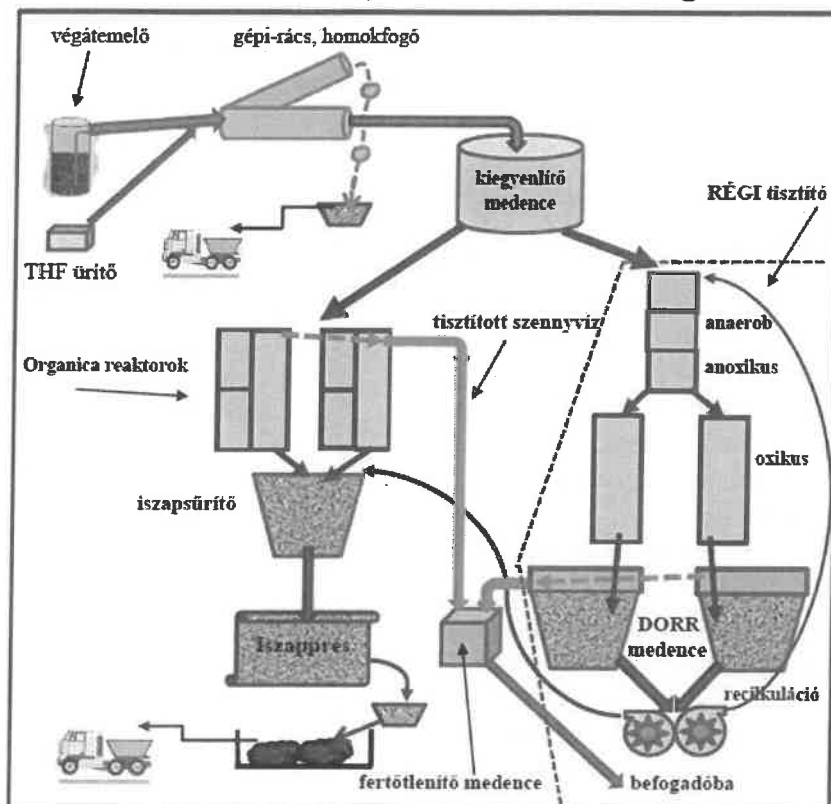
**Vízmérőcserék:**

A településen 2022-ben összesen **1.119 db** vízmérő órát cseréltünk le, ebből főmérő: 1.087 db, almérő: 32 db volt.

## 1.2 Csatorna szolgáltatás

### Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

#### Mezőtúr Szennyvíztisztítási technológia



Szennyvíztisztítási technológia folyamatábrája

Párhuzamosan működik a RÉGI és az ÚJ szennyvíztisztító technológia, amelynek megfelelő működését - több helyen - technológiai összeköttetések biztosítják. A településről összegyűlt szennyvizet a végátemelő aknából a benne lévő szivattyúk a mechanikai tisztítósorra szállítják, beleértve a szippantott szennyvizet is. A leválasztott rácsszemét konténerbe kerül, a folyékony szennyvíz pedig, az osztómedencét át, az eleveniszapos biológiai medenceterekbe. Az új rendszer abban különbözik a régitől, hogy az organica technológia néven, szilárd hordozótöltetre telepített bakteriális biofilmet használ a tisztítási technológia hatékonyabbá tételére. Mindkét helyen, mikroorganizmusok bontják le a szennyvíz szervesanyag tartalmát. A megtisztított szennyvizet a Hortobágy-Berettyóba vezetik, az iszap pedig préseles után, az iszaptárolóba kerül, majd kiszáradás után, elszállítják az összegyűlt rácsszeméttel együtt. A szennyvíztisztítótelep működtetését számítógép végzi, ami monitoron követhető.

A szennyvíztisztító telep mértékadó kapacitása: 2 700 m<sup>3</sup>/nap.

#### Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemezése:

- A régi telep 2022 augusztus óta, – RENDKÍVÜLI ÜZEMÁLLAPOT miatt –, nem működik! Emiatt az ÚJ egység túlterhelt és a tisztított szennyvíz minősége sokat romlott.

- Azóta a meghibásodott kotró fel lett újítva. A levegőztető elemek cseréje pedig most van folyamatban. Ha ezek cseréje is befejeződött, csak akkor lehet újra üzembe helyezni a RÉGI tisztító egységet.
- A csatornahálózat átemelőihez viszont - a GFT-s kereteken belül – új szivattyúkat kell beszerezni. Továbbá az átemelők elektromos felújítását és azok bejelzését a tisztítótelepre, sürgősen fel kell újítani.
- Mivel Mezőtúron egyesített csatornarendszer van kiépítve, a település csapadék vizeit a szennyvízcsatorna vezeti el, ami fokozza az időszakos túlterhelést
- A csatornarendszer beton csövei - elsősorban a központi részen -, a belcfolyó termálvíz miatt korrodáltak.

**2022. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:**

Megnevezés	Mennyiség egység	2022.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	2
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	64
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	14
Csatornahálózat karbantartások	db	102
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	51
Rendkívüli események	db	8
Működtető eszközállomány fejlesztése	db	8

**Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák: (működtetői eszközállomány)**

2 db frekvenciaváltó cseréje valósult meg.

**Szennyvíztelep karbantartások/javítások:**

A tervszerinti karbantartási és eseti javítási munkák elvégzése.

**Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:**

14 db szennyvízátemelő szivattyú felújítása.

**Csatornahálózat karbantartási munkák:**

39 db szennyvízátemelő szivattyú javítása, 63 alkalommal átemelő takarítás

**Rendkívüli események:**

Új telepen teljes műtárgyak takarítása karbantartása miatt volt rendkívüli üzemállapot. Ilyenkor ki kellett zárni az egyik SBR sort. 4 műtárgy teljes leengedése, kitakarítása, ami több napot vett igénybe.

Új telepen gépirács hiba miatti probléma.

Régi telepen az utóülepítő kotró üzemképtelenné vált, szeptember óta nem is üzemel a régi telep.

Esőzések alkalmával a Vízmű úti végátemelőnél a túlfolyón többször volt kiöntés, mivel a telep nem tudja fogadni a régi telep hiánya miatt, így a tisztítási kapacitása 1/3-val csökkent.

Új telep túlterhelt és érzékenyebb, ez idő alatt többször kapott olyan szennyvizet, amit nem tudott tisztítani a nehéz és egyéb fémek miatt. Hatósági ellenőrzés alkalmával megállapítható volt a mérgezés. Felderítése folyamatban.

**Tisztított szennyvíz minősége:**

2022-ben 17 önellenőrzési mintavétel volt. A téli hónapok kivételével a kibocsátott tisztított szennyvíz minősége a megengedett határérték közeli volt. Összesen **690.563 m<sup>3</sup>** volt az éves kibocsátott tisztított szennyvíz mennyisége.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Mezőtúr települési szennyvíztisztító telep, mint kibocsátó 2021. év folyamán kibocsátott tisztított szennyvizére az előírt kibocsátási határértékek túllépése miatt 25.666.264- Ft. vízszennyezési bírságot szabott ki.

## **2. Értékesítési terület beszámolója**

### **2.1 Ügyfélszolgálat**

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Mezőtúr, Pétery Károly út 10. szám alatt.

Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

#### **Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:**

**06/80-205-157**

**E-mail:** [ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu)

**Online ügyintézés:** [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv)

**Mobil applikáció:** [https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

**Honlap:** [www.trvzrt.hu](http://www.trvzrt.hu)

**Postacím:** 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

#### **Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:**

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

#### **Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:**

[https://vizcenter.hu/trv/meroora\\_allas\\_bejelentese\\_noreg](https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg)

#### **Mobil applikáción keresztül:**

[https://vizcenter.hu/trv/mobil\\_applikacio](https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio)

#### **Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:**

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen. Itt külön kiemelnénk a fagy elleni védelem fontosságát az őszi időszakban, és ezzel együtt a tavaszi felülvizsgálatot.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történjen.

**Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:**

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

Online bankkártyás befizetés

Kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáción keresztül, a [www.vizcenter.hu/trv](http://www.vizcenter.hu/trv) oldalon is van lehetősége a számláinak kiegyenlítésére.

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

**A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán ([www.dijnet.hu](http://www.dijnet.hu)) szükséges regisztrálni.**

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!



## 2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m <sup>3</sup> )	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	527 967	526 383	-1 584
Közületi	118 436	153 408	34 972
<b>Összesen</b>	<b>646 403</b>	<b>679 791</b>	<b>33 388</b>

Szennyvíz (m <sup>3</sup> )	2021.	2022.	Eltérés
Lakossági	487 668	486 177	-1 491
Közületi	113 090	146 097	33 007
<b>Összesen</b>	<b>600 758</b>	<b>632 273</b>	<b>31 516</b>

Megnevezés	2021.	2022.	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám	8 331	8 326	-5
Szennyvíz bekötés szám	7 690	7 699	9

## 2.3 Számlázás

adatok ezer Ft-ban

Bevételek	2021.	2022.	Eltérés
<b>Ivóvíz ágazat</b>			
Lakosság	139 380	139 293	-87
Közület	33 968	44 913	10 945
<b>Ivóvíz ágazat összesen</b>	<b>173 348</b>	<b>184 206</b>	<b>10 858</b>
<b>Szennyvíz ágazat</b>			
Lakosság	115 076	114 962	-114
Közület	25 624	37 577	11 953
<b>Szennyvíz ágazat összesen</b>	<b>140 700</b>	<b>152 539</b>	<b>11 839</b>
<b>Árbevétel összesen</b>	<b>314 048</b>	<b>336 745</b>	<b>22 697</b>

## 2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2021.	2022.	Eltérés
Lakosság	29 542	32 460	2 918
Közület	4 161	3 025	-1 136
<b>Összesen</b>	<b>33 703</b>	<b>35 485</b>	<b>1 782</b>

adatok ezer Forintban

<b>Kintlévőségek alakulása 2022.12.31.</b>	<b>lakosság</b>	<b>közület</b>
30 napon belül	4 261	839
31-60 nap	3 841	1 343
61-90 nap	976	65
91-180 nap	1 703	0
181-365 nap	2 572	340
366 napon túl	19 107	438
<b>Összesen</b>	<b>32 460</b>	<b>3 025</b>
<b>Összes kintlévőség Lakosság + Közület</b>	<b>35 485</b>	

### 2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	<b>2021.</b>	<b>2022.</b>	<b>Eltérés (db)</b>
<b>Leolvasás</b>	10 449	15 838	5 389
<b>Diktálás</b>	30 228	26 982	-3 246

## 3. Gazdasági terület beszámolója

### 3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok Ezer Forintban

<b>Nem saját eszközön végzett javítások</b>	<b>2021.</b>	<b>2022.</b>
Ivóvíz hálózat javítás költsége	28 408	46 958
Ivóvíz kezelés javítás költsége	1 942	3 011
Szennyvíztelep javítás költsége	972	1 448
Szennyvízhálózat javítás költsége	10 545	23 426
<b>Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen</b>	<b>41 867</b>	<b>74 843</b>

adatok Ezer Forintban

<b>Nem saját eszközön végzett felújítások</b>	<b>2021.</b>	<b>2022.</b>
Ivóvíz felújítás összege	640	64 765
Szennyvíz felújítás összege	7 341	24 805
<b>Nem saját eszközön végzett felújítások összesen:</b>	<b>7 981</b>	<b>89 570</b>

### 3.2 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása és közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	8 157 492
Használati díj - szennyvíz ágazat	18 968 220
<b>Használati díj összesen</b>	<b>27 125 712</b>

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	64 765 598
Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat	24 804 794
<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek összesen</b>	<b>89 570 392</b>

adatok Forintban

Használati díj terhére kiszámlázott tételek - ivóvíz ágazat	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Omega-Zolas Kft OZ-2022-1 sz számla tovább számlázása + saját munka. Mezőtúr Hortobágy-Berettyó közúti híd ivóvízátvezető acélcsővének egy szakaszának cseréje	942005434 8	2022.01.2 4	2 363 748 Ft
Grundfos Márkaszervizünk által értékesített Grundfos DDE 15-4 B-PP/V/C-X 32U2U2FG tip. gysz:A9772098910000067, A9772098910000066, Grundfos DMX 35-10 B-PVC/V/G-X-E1U2U2XEMNG tip. gysz:10000064 szivattyúk.	942005887 1	2022.04.2 0	602 850 Ft
Grundfos Márkaszervizünk által értékesített Grundfos SP 30-4 típusú, gysz: 10001689 és SP17-4 típusú, gysz: 10000831, 10000834 szivattyúk+kábelek.	942005731 6	2022.03.1 0	1 799 000 Ft
<b>Összesen</b>			<b>4 765 598 Ft</b>

adatok Forintban

Használati díj terhére elszámolt egyéb tételek - ivóvíz ágazat önkormányzat közlése alapján	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Kossuth L. és Sugár út kiváltás		2022.	60 000 000 Ft

adatok Forintban

<b>Használati díj terhére kiszámlázott tételek - szennyvíz ágazat</b>	<b>Számlaszám</b>	<b>Teljesítés</b>	<b>Nettó összeg</b>
Bíró Mihály Ev. BM-2022-52 sz számla és BM-2022-60 sz módosító számla tovább számlázása. KD 40.2 HT típusú gysz: 11400091 szivattyú felújítás.	942006185 7	2022.05.2 3	653 000 Ft
Bíró Mihály ev. BM-2022-50 sz számla és BM-2022-59 sz módosító számla tovább számlázása. FLYGT DXM 35-5/B típusú, gysz: Z 845321 szivattyú felújítás	942006185 8	2022.05.2 3	93 800 Ft
Bíró Mihály ev. BM-2022-53 sz számla és BM-2022-61 sz módosító számla tovább számlázása. FLYGT 3085.181 típusú, gysz: 0510213 szivattyú felújítás	942006185 9	2022.05.3 0	963 200 Ft
Bíró Mihály ev. BM-2022-49 sz számla és BM-2022-58 sz módosító számla tovább számlázása. FLYGT 3085.160/254 típusú, gysz: 1280237 szivattyú felújítás.	942006186 0	2022.05.2 3	849 000 Ft
PLCszerviz Kft. E-P-2022-684 és E-P-2022-743 sz. számlák tovább számlázása. 2 db Rievtech RI3000-4T0370G/4T450P típusú frekvenciaváltó beszerzés	942006844 7	2022.10.2 8	1 232 912 Ft
Bíró Mihály e.v. BM-2022-64 sz. számla tovább számlázása. FLYGT 3057.181/252 típusú, gy.sz.: 0240096 szivattyú felújítás.	942006578 9	2022.07.0 6	551 000 Ft
Bíró Mihály e.v. BM-2022-122 sz. számla tovább számlázása. Flygt 3085.182 típusú, gy.sz.: 0510213 szivattyú felújítás	942007285 5	2022.12.2 2	1 125 452 Ft
Bíró Mihály e.v. BM-2022-114 sz. számla tovább számlázása. Flygt 3102.160 típusú, gy.sz.: 1310006 szivattyú felújítás.	942007285 4	2022.12.0 1	1 242 630 Ft
Bíró Mihály e.v. BM-2022-119 sz. számla tovább számlázása. Flygt DXM 35-5/B típusú, gy.sz.: Z 845378 sz. szivattyú felújítás	942007285 1	2022.12.1 2	93 800 Ft
<b>Összesen</b>			<b>6 804 794 Ft</b>

adatok Forintban

<b>Használati díj terhére elszámolt egyéb tételek - szennyvíz ágazat önkormányzat közlése alapján</b>	<b>Számlaszám</b>	<b>Teljesítés</b>	<b>Nettó összeg</b>
Szennyvízbírság kötelezettség		2022	3 000 000 Ft
Szennyvíztisztító telep oxigénmérő szonda		2022	15 000 000 Ft
<b>Összesen</b>			<b>18 000 000 Ft</b>

adatok Ezer Forintban

<b>Közműfejlesztési hozzájárulás</b>	<b>Nettó Összeg</b>
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2022 év	8 675
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2022 év	2 449
<b>Közműfejlesztési hozzájárulás összesen</b>	<b>11 124</b>

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2023. május 15.

Tisztelettel:

Kányási Rea  
mb. vezérigazgató

Kocza Imre  
főmérnök

