

Az online vásárlás arany szabályai

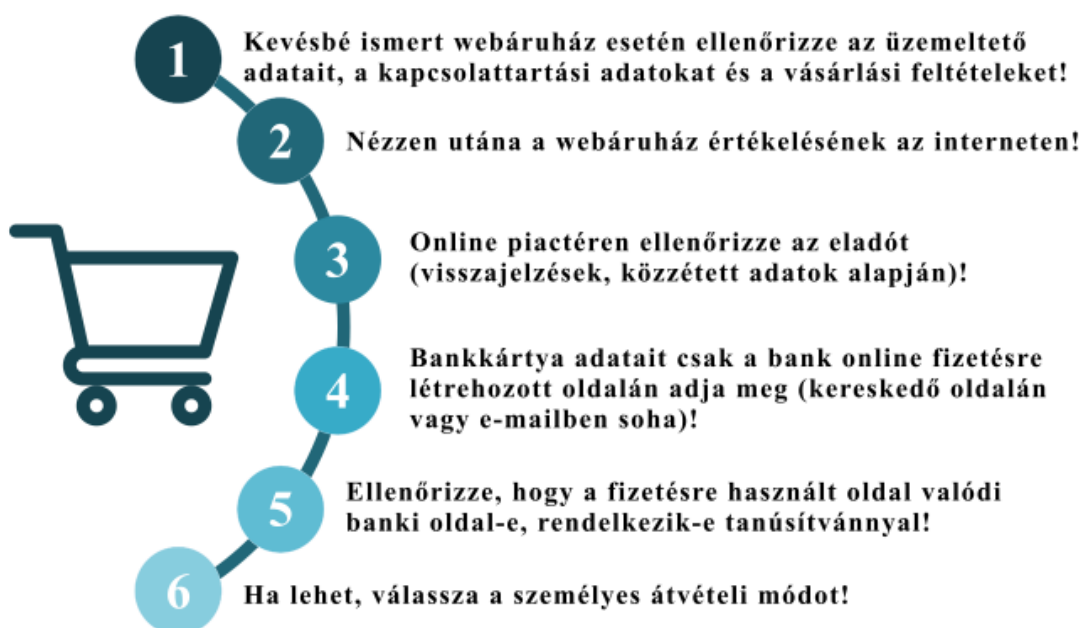
Az internet elterjedésének köszönhetően az online vásárlás és az online fizetés is egyre népszerűbb.

Amíg a valós életben a fizetés előtt személyesen is meg tudjuk nézni a kiválasztott terméket, addig az online vásárlásnál erre nincs lehetőségünk, ezért ez nagyobb kockázatot jelent. Ezt azonban megfelelő, tudatos magatartással, körültekintéssel csökkenthetjük, és élvezhetjük az online vásárlás nyújtotta előnyöket.

Az internetes vásárlásnak alapvetően két fajtája van: a webáruházakban és az online piactereken történő vásárlás. A webáruházakban általában a kereskedők új terméket árulnak, számlával, jótállással. Az online piactereken viszont sok esetben használt termékek szerepelnek, számla és jótállás nélkül. Így az áruk is alacsonyabb, de a vásárlásnál ezt mindig tartsuk szem előtt.

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Rendőr-főkapitányság bűnmegelőzési szakemberei által megfogalmazott prevenciók ajánlások.

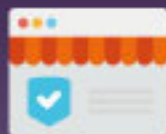
BIZTONSÁGOS ONLINE VÁSÁRLÁS



FONTOS

Csak megbízható helyről vásároljon.

Olyan márkát és boltot válasszon, amit ismer vagy próbált korábban, és ellenőrizze az egyéni eladók értékelését a weboldalakon (pl. Amazon, EBay).



Ellenőrizze, hogy vannak-e visszatérő panaszok.

Mielőtt egy vásárlás során megadja egy szolgáltatónak a kártyaadatait, ellenőrizze, hogy van-e mód a szolgáltatás lemondására.



Sok kereskedő oldal felajánlja a kártyaadatak tárolását.



Kétszer is gondolja át, mielőtt dönt, és legyen tisztában ennek kockázatával.

Az online vásárlások során használjon bankkártyát!



A legtöbb bankkártya a fogyasztók

védelme szempontjából megfelelő védelmet biztosít. Ha nem kapja meg a megrendelt terméket, a kártyakibocsátó megtéríti a kárát.

Győződjön meg arról, hogy az adattovábbítás megfelelően védett legyen.

Ellenőrizze a lakat szimbólumot az URL előtt, és használjon HTTPS és SSL protokollt az internetezés során.

 **https**

Mindig mentsen el minden dokumentumot az online vásárlásával kapcsolatban.

Ezek szükségesek lehetnek a vásárlás idejének és körülményeinek a megállapítására, vagy annak bizonyítására, hogy kifizette a terméket.



ARANYSZABÁLYOK

ONLINE VÁSÁRLÁS BIZTONSÁGOSAN



EUROPOL
EC3 | European Cybercrime Centre

NE TEGYE

Ne adja meg a kártyaadatait, ha nem kíván fizetni egy termékért vagy szolgáltatásért.



Ha online vásárol valakitől,

ne küldjön előre pénzt az eladónak! Ha lehet, éljen azon jogával, hogy előbb megkapja a terméket.



Ne küldjön pénzt olyannak, akit nem ismer.

Ha valaki online megkéri, hogy küldjön neki pénzt, az pont olyan, mintha egy ismeretlennek adna pénzt az utcán.



Soha ne küldje el a kártyaszámát, PIN kódját, vagy más kártyaadatait e-mailben.

Csak hitelesített online oldalokról vásároljon (Verified by Visa / MasterCard Secure Code).



Ha e-mailben küldi el valakinek a kártyaadatait, azt csak titkosított e-mailben tegye.



Néhány Európán kívüli online shop garanciaképpen kéri, hogy küldjön másolatot a bankkártyájáról vagy útleveléről faxon.



Január 28. az adatvédelem nemzetközi napja

Az adatvédelem napjának célja az adatvédelem fontosságára történő figyelemfelhívás és a tájékoztatás.

Ismerjék fel az adathalászokat! Az adathalász csalók folyamatosan fejlődnek, és módszereik is egyre csalfintábbak, emiatt nehezebben lehet felismerni őket.

Mi az adathalászat? Az adathalászat során a támadók megszemélyesítés útján valamilyen érzékeny — például bejelentkezési — adatot igyekeznek kicsalni a célszemélytől. Mindezt leggyakrabban email, SMS vagy közösségi média hálózaton keresztül küldött üzenet formájában teszik, de előfordulhat, hogy telefonon keresik fel az áldozatot.

Hogyan ismerhető fel egy adathalász próbálkozása?

- Az álooldalak sokszor kinézetükben, szerkezetükben nagyon hasonlítanak az eredeti oldalhoz, más esetben azonban csak az adott cég arculati elemeit (színek, logók) alkalmazzák egyszerűsített formában.
- Ha az Ön által kapott e-mail tele van nyelvtani hibákkal, magyartalan, akkor az bizony csalásra utaló jel.
- Ha egy olyan emailt vagy azonnali üzenetet kap valakitől, akit nem ismer, és egy weboldalra irányítja el, hogy ott jelentkezzen be, akkor legyen óvatos!
- A levélben használt megszólítás általános, nem szerepel benne a címzett neve!
- Az üzenetben kérik, hogy a megadott linken frissítse jelszavát!



VIGYÁZZON ADATAIRA!

FELADÓ ELLENŐRZÉSE



Mindig ellenőrizze, hogy valóban a feladónak tűnő személy, szervezet küldte az e-mailt! Pl: az e-mail cím @ utáni része helyesen tartalmazza a cégnevet.

BANKKÁRTYAADATOK

A bankok nem kérnek e-mailben bankkártya adatokat, más szervezeteknek, személyeknek pedig ne adja meg azokat! A kártyaadatok birtokában visszaélhetnek bankkártyájával!



FIZETÉS ONLINE



Online történő bankkártyás fizetésnél mindig győződjön meg arról, hogy valódi banki oldalon adja meg az adatokat, más oldalon (pl. kereskedő oldalán) ne adja meg azokat!

HTTPS ELLENŐRZÉSE

Amikor belép egy banki vagy bármilyen más oldalra, ellenőrizze, hogy valóban ahhoz a szervezethez tartozik! Felhasználói nevet és jelszót csak tanúsítvánnyal rendelkező (https előtaggal rendelkező) oldalon adjon meg!



KÉPET SE!



Idegennek ne adjon meg semmilyen személyes adatot. Ne küldjön képet igazolványairól, bankkártyájáról vagy képernyőmentést monitorjáról, telefonjáról!

FIGYELMEZTESSE CSALÁDJÁT!

Adja tovább a tanácsokat családtagjainak! Figyelmeztesse gyermekét, hogy ő se adjon meg sem magáról, sem családtagjairól semmilyen információt! Ha ilyet kérnek tőle, azonnal szóljon Önnek!



INTERNET
ONLINE IS BIZTONSÁGBAN
TUDATOSAN

Országos Rendőr-főkapitányság



IMPRESSZUM

**Kiadja: a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Rendőr-
főkapitányság**

Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztálya

Telefon: +36 56 501 654

E-mail: bunmeg.jaszmrk@jasz.police.hu