

Munkaadói kérdőív kiértékelése  
2020. július 23 – 2020. augusztus  
17.

TOP-5.1.2-15-JN1-2016-00007

azonosító számú projekt

Készítette:  
MEGAKOM Tanácsadó Iroda

Megbízó:  
Mezőtúr Város Önkormányzata

Dátum: 2020. augusztus 31.

A dokumentum a „Mezőtúri járás foglalkoztatási együttműködések” című projekthez kapcsolódóan került kidolgozásra.

Az elkészült dokumentum Mezőtúr Város Önkormányzatának tulajdona.  
Bármely részének felhasználása csak az önkormányzat előzetes engedélyével lehetséges

[www.megakom.hu](http://www.megakom.hu)



## TARTALOMJEGYZÉK

---

1	BEVEZETÉS .....	5
2	MÓDSZERTAN.....	6
3	A BEÉRKEZETT VÁLASZOK ÖSSZEGZÉSE .....	7
3.1	Milyen hatással bírt a márciusban Magyarországon is megjelent COVID-19 járvány az Ön vállalkozása munkaerőállományára? .....	7
3.2	Milyen csatornákat használnak a munkaerő felkutatására? .....	7
3.3	Mi jelenti a legfőbb nehézséget a megfelelő munkaerő kiválasztásában/felvételében? .....	8
3.4	Mely csoportokat alkalmazzák a legkevésbé?.....	9
3.5	Miért a fent megjelölt csoportot alkalmazzák a legkevésbé? .....	9
3.6	Jellemzően milyen foglalkoztatást elősegítő eszközöket alkalmaznak a munkavállalók alkalmazása során? .....	10
3.7	Ön szerint melyek a legfontosabb (munkaerő-piaci) eszközök, amelyekkel növelni lehetne a foglalkoztatást a járásban? .....	11
3.8	Milyen képzésre lenne leginkább szüksége a munkanélkülieknek a szabad álláshelyek betöltése érdekében?.....	12
3.9	Általában milyen szakképzettséggel rendelkező munkavállalóra van szüksége?.....	12
3.10	Részt vett-e a „Mezőtúri járási foglalkoztatási együttműködések” című projekt keretében megszervezett bármilyen rendezvényen?.....	13
3.11	Amennyiben igen, mennyire tarja hasznosnak a részvételt a rendezvénye(ke)n? .....	13
3.12	Igényelte-e a munkaerő felvételéhez a „Mezőtúri járási foglalkoztatási együttműködések” című projekt keretében elérhető munkaerőpiaci szolgáltatásokat (képzés, bértámogatás, önfoglalkoztatóvá válás támogatása)? .....	14
3.13	Amennyiben igényelte, mennyire volt elégedett az ügyintézés menetével, hatékonyságával? .....	15
3.14	Igényelte-e az ön által foglalkoztatott, támogatott munkavállaló a mentori szolgáltatást? 15	
3.15	Amennyiben az előző kérdésre igennel válaszolt, véleménye szerint a mentori tevékenység milyen mértékben támogatta az érintett munkavállaló hosszú távú maradását az Ön szervezeténél? .....	15
3.16	Van-e jelenleg betöltetlen álláshely a szervezeténél? .....	16

- 3.17 Amennyiben betöltetlen álláshelyek vannak a szervezetnél, kérjük mutassa be a munkaerőhiánnyal érintett munkaköröket, a szükséges képzettséget és a munkakörhöz kapcsolódó betöltetlen álláshelyek számát! ..... 16
- 3.18 Tervez-e a következő 2-3 évben munkahelyteremtést eredményező fejlesztést?..... 16
- 3.19 Amennyiben igen, kérjük, szíveskedjen megadni az érintett munkaköröket, az ahhoz kapcsolódó munkaerőigényt, és az álláshely betöltéséhez szükséges végzettséget, képesítést!
- 16

## ÁBRAJEGYZÉK

---

1. ábra: A COVID-19 járvány munkaerőpiaci hatásai a kérdőívet kitöltők körében.....	7
2. ábra: A munkaerő felkutatására igénybe vett csatornák .....	8
3. ábra: A megfelelő munkaerő kiválasztásának legfőbb nehézségei .....	8
4. ábra: A legkevésbé alkalmazott csoportok megoszlása .....	9
5. ábra: A foglalkoztatást elősegítő eszközök elterjedtsége.....	11
6. ábra: A legfontosabb (munkaerő-piaci) eszközök, amelyekkel növelni lehetne a foglalkoztatást a járásban .....	11
7. ábra: Képzés igények a paktumterületen.....	12
8. ábra: paktumrendezvényen résztvevő válaszadók.....	13
9. ábra: Az értékelések megoszlása a rendezvények hasznosságáról .....	14
10. ábra: munkaerőpiaci szolgáltatások igénylése .....	14
11. ábra: mentori szolgáltatás igénylése a támogatott munkavállalók körében.....	15
12. ábra: Van-e jelenleg betöltetlen álláshely a szervezeténél? .....	16

## TÁBLÁZATOK JEGYZÉKE

---

1. táblázat: Az egyes célcsoportok mellőzésének indokai a foglalkoztatásban .....	9
---	---

# 1 BEVEZETÉS

---

2015. decemberében „Helyi foglalkoztatási együttműködések” címmel, TOP-5.1.2-15 azonosító számon pályázati felhívás jelent meg, melynek célja volt, hogy a helyi szinten létrejövő vagy már működő foglalkoztatási együttműködések, partnerségek (paktumok) hozzájussanak azon forrásokhoz, melyek segítségével - kialakított stratégiájuk mentén - képzési és foglalkoztatási programjaikat megvalósíthatják.

A pályázati felhívásra 2016. augusztus 31-én Mezőtúr Város Önkormányzata a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatalt konzorciumi partnerként bevonva támogatási kérelmet nyújtott be, amely a TOP-5.1.2-15-JN1-2016-00007 azonosító számot kapta. A kérelem pozitív elbírálásban részesült, ennek megfelelően 2017. január hónapjában sor került a Támogatási Szerződés megkötésére.

A projekt megvalósítása során összesen 5 munkáltatói igényfelmérésre került sor. Jelen dokumentum a 2020. július 23 és 2020. augusztus 17.között lefolytatott 5. felmérés eredményeit összegzi.

## 2 MÓDSZERTAN

---

A kérdőíves felmérésben a járásban szék-, vagy telephellyel rendelkező vállalkozások, valamint nonprofit- és közszféra szervezetek vettek részt. A felmérés online felület használatával történt, a kérdőívet a következő linken érhatték el a válaszadók: <https://forms.gle/es8mVaBCs95tSws98>

A felmérés 2020. július 23-tól 2020. augusztus 17-ig tartott. A beérkezett válaszok száma a meghosszabbított határidő ellenére mindössze 18 db volt, azonban ebből egy kérdőívet kitöltő esetben kérdéses, hogy mennyire vette komolyan a válaszadást.

A zárt (feleletválasztós) kérdések esetében a beérkezett válaszok kiértékelése a jelölések összeszámításával történt. Ettől függetlenül a legtöbb kérdésnél megadtuk a szabad válaszadás lehetőségét is, amennyiben egyéb válaszok megadására lehetőség volt (ld. Egyéb). Az egyéb kategóriába érkezett válaszokat az egyes kérdésekre adott hasonló válaszok homogén csoportokba rendezésével foglaltuk össze.

A nyitott (szabadon megválaszolható) kérdések kiértékelése szintén az egyes kérdésekre érkezett hasonló vagy megegyező válaszok homogén csoportokba rendezésével történt.

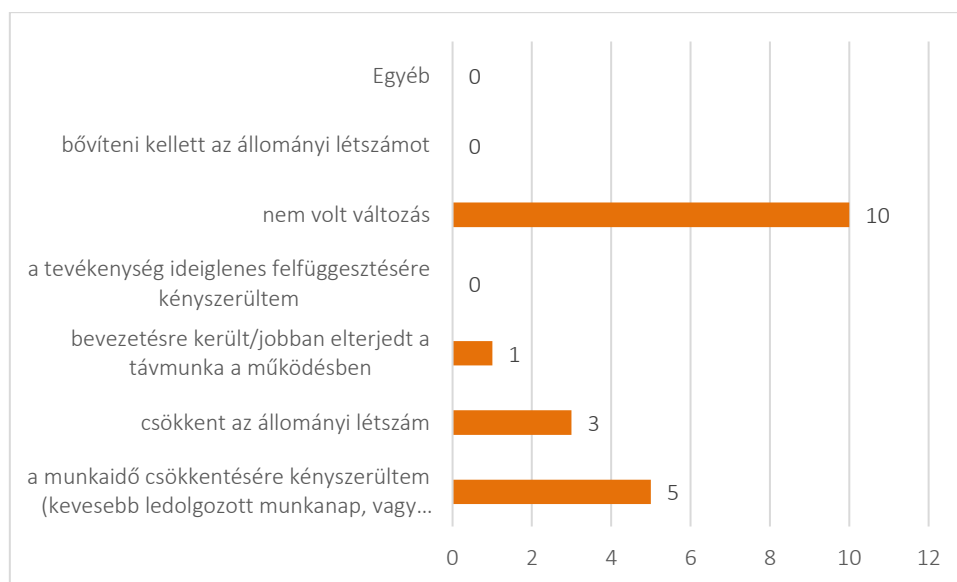
## 3 A BEÉRKEZETT VÁLASZOK ÖSSZEGZÉSE

### 3.1 Milyen hatással bírt a márciusban Magyarországon is megjelent COVID-19 járvány az Ön vállalkozása munkaerőállományára?

Tekintettel arra, hogy 2020 tavaszán a koronavírus járvány és az annak hatásait csökkentendő intézkedések jelentős hatással bírtak az ország gazdaságára és ezáltal a munkaerőpiacára is, fontosnak tartottuk egy olyan kérdés feltételét, amelyből pontosabb képet kaphatunk a Mezőtúri járásban bekövetkezett változásokról.

A kérdőívet kitöltők közül 10 munkáltató jelezte, hogy változás nem történt. 5 munkáltató csökkentette a munkaidőt, 3 esetben számoltak be az állományi létszám csökkentéséről, míg egy munkáltató esetében bevezetésre került, vagy növekedett a távmunka.

1. ábra: A COVID-19 járvány munkaerőpiaci hatásai a kérdőívet kitöltők körében



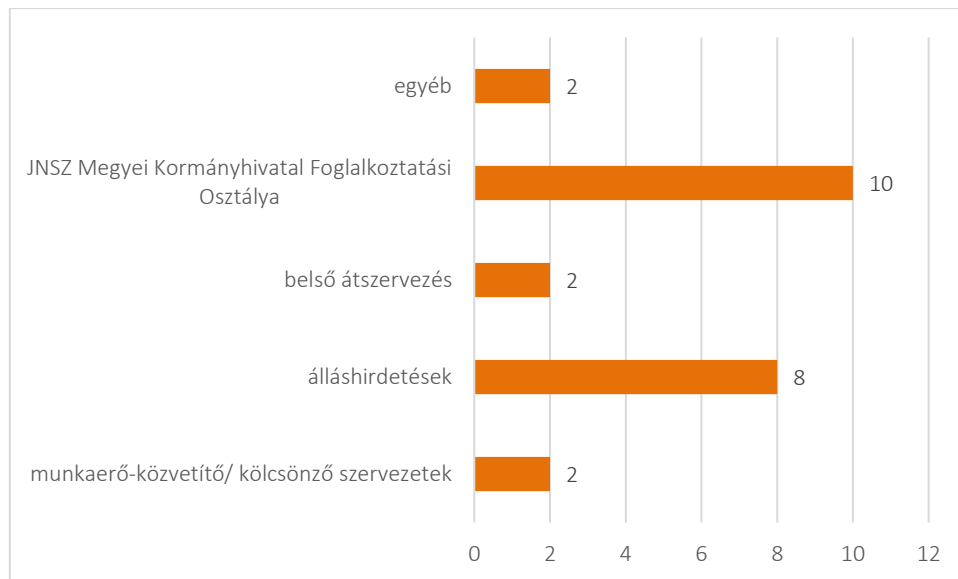
Forrás: Saját szerkesztés

### 3.2 Milyen csatornákat használnak a munkaerő felkutatására?

A feltett kérdésre a legtöbben (10 kitöltő) a JNSZ Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztálya opciót jelölte meg válaszként. 8-an választották az álláshirdetések lehetőségét, ezen két lehetőség sorrendje a korábbi felmérésekhez képest felcserélődött. A munkaerő-közvetítő/ kölcsönző szervezetek, a belső átszervezést és az egyéb opciót 2-2 kitöltő jelölte meg válaszként a feltett kérdésre. Egyéb lehetőségként mindkét kitöltő azt válaszolta, hogy nem volt szükségük munkaerőre.



2. ábra: A munkaerő felkutatására igénybe vett csatornák

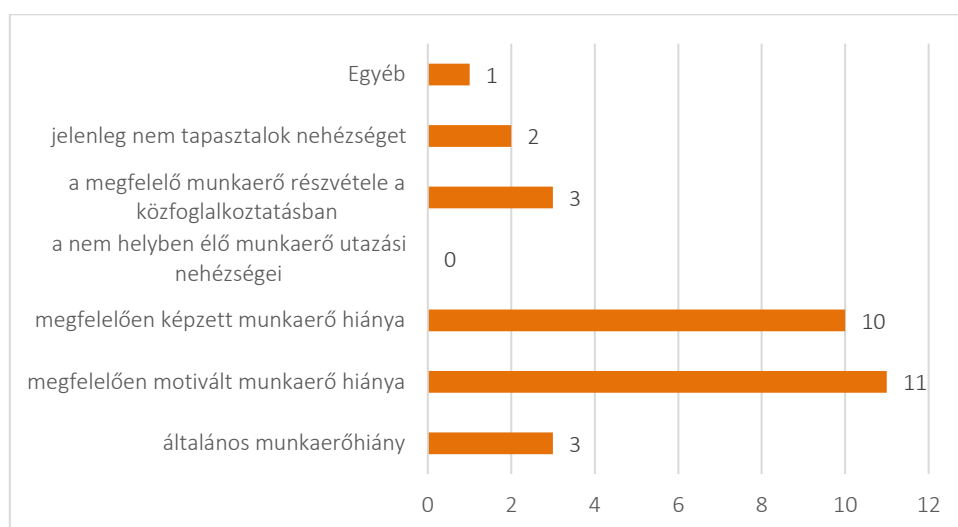


Forrás: Saját szerkesztés

### 3.3 Mi jelenti a legfőbb nehézséget a megfelelő munkaerő kiválasztásában/felvételében?

A korábbi felmérésekhez hasonlóan a válaszlehetőségek közül kettő emelkedik ki igazán: a megfelelően motivált munkaerő hiányát 11, míg a megfelelően képzett munkaerő hiányát 10 munkáltató választotta. 3-3 kitöltő jelölte meg az általános munkaerőhiány és a megfelelő munkaerő részvétele a közfoglalkoztatásban lehetőséget. A válaszlehetőségek között a korábbiakkal ellentétben biztosítottuk a „jelenleg nem tapasztalok nehézséget” opció jelölhetőségét, amit két munkáltató választott. Az egyéb opciót egy válaszadó jelölte meg legfőbb nehézségként, azonban nem írta le, hogy mit ért ezalatt, habár meg lett volna a lehetősége rá. „A nem helyben élő munkaerő utazási nehézségeit” senki sem választotta.

3. ábra: A megfelelő munkaerő kiválasztásának legfőbb nehézségei

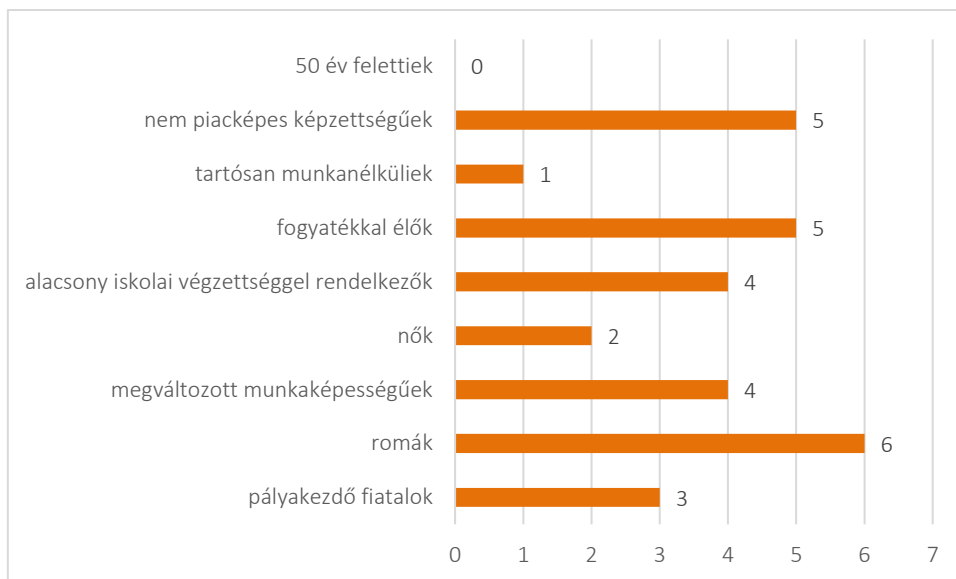


Forrás: saját szerkesztés

### 3.4 Mely csoportokat alkalmazzák a legkevésbé?

A korábbi kérdőíves felmérésektől eltérően a kérdőívet kitöltőknek lehetőségük volt több választ is megjelölniük. A kérdőívet kitöltő munkáltatók: a romákat (6 válaszadó), a nem piacképes képzettségűeket és a fogyatékkal élőket (5-5 válaszadó) alkalmazzák legkevésbé. A romák és a nem piacképes képzettségűek a korábbi felmérésben is a legtöbb jelölést kapták. 4-4 jelölés érkezett az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők és a megváltozott munkaképességűek csoportra. A pályakezdő fiatalokat 3, a nőket 2, a tartósan munkanélkülieket 1 munkáltató alkalmazza a legkevésbé, az 50 év felettiak lehetőséget senki sem választotta.

4. ábra: A legkevésbé alkalmazott csoportok megoszlása



Forrás: Saját szerkesztés

### 3.5 Miért a fent megjelölt csoportot alkalmazzák a legkevésbé?

A feltett kérdésre beérkezett válaszokat csoportonkénti bontásban az alábbi táblázat tartalmazza:

1. táblázat: Az egyes célcsoportok mellőzésének indokai a foglalkoztatásban

Csoport	Indokok
pályakezdő fiatalok	Legtöbb pályakezdő fiatal gyakorlati tudása nem megfelelő
	Munkával szembeni alázat hiánya
	Megfelelő tapasztalat hiánya
romák	Megfelelő motiváltság hiánya
	Mert kevésbé illeszkednek be a közösségekbe.
	Megbízhatatlanság
megváltozott munkaképességűek	„Csak annyi megváltozott munkaképességűt alkalmazok, amennyi az állandó létszám miatt szükséges, ha nem akarom befizetni az állam felé a rehabilitációs hozzájárulást.”

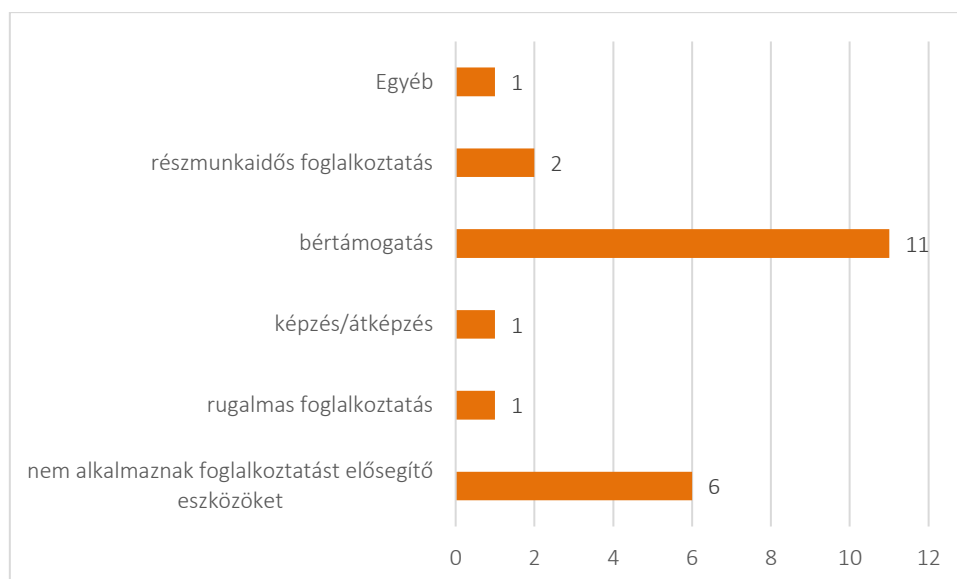
Csoport	Indokok
	„Éttermünkben csak a teljes munkabíró képességű dolgozókat tudjuk alkalmazni”
	Nem tudnak megfelelően teljesíteni, eleget tenni a munkaadó elvárásainak
	Nem alkalmasak a kívánt munkakörök betöltésére.
nők	„Építőipari tevékenységünk miatt fizikai munkát végeznek dolgozóink! Emiatt nőket nem tudunk sajnos alkalmazni.”
alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők	„A cégünknel az érettségi megléte elengedhetetlen a munkavégzéshez, emellett szakirányú képesítésre is szüksége van a munkavállalónak.”
	Nem megfelelő a képesítésük
	A tevékenységhez szakképzés szükséges
fogyatékkal élők	„Építőipari tevékenységünk miatt fizikai munkát végeznek dolgozóink”
tartósan munkanélküliek	Nem tudnak megfelelően teljesíteni, eleget tenni a munkaadó elvárásainak.
nem piacképes képzettségűek	Egyre kevesebb a megfelelő végzettségű és motivált munkaerő
	Nem megfelelő a végzettségük.
	Nem megfelelő a képesítésük
	Nem tudnak megfelelően teljesíteni, eleget tenni a munkaadó elvárásainak.
50 év feletti	Nem releváns

*Forrás: Saját szerkesztés*

### 3.6 Jellemzően milyen foglalkoztatást elősegítő eszközöket alkalmaznak a munkavállalók alkalmazása során?

A beérkezett válaszok alapján az előző felméréshez hasonlóan magasan a legtöbb munkáltató (11) által alkalmazott/igénybe vett foglalkoztatást elősegítő eszköz a bértámogatás. 2 válaszadó jelölte meg a részmunkaidős foglalkoztatást, 1-1 fő a rugalmas foglalkoztatást, a képzés/átképzést és az egyéb lehetőséget, ahol nem pontosította, hogy ez mit takar. 6 munkáltató nem alkalmaz foglalkoztatást elősegítő eszközt.

5. ábra: A foglalkoztatást elősegítő eszközök elterjedtsége

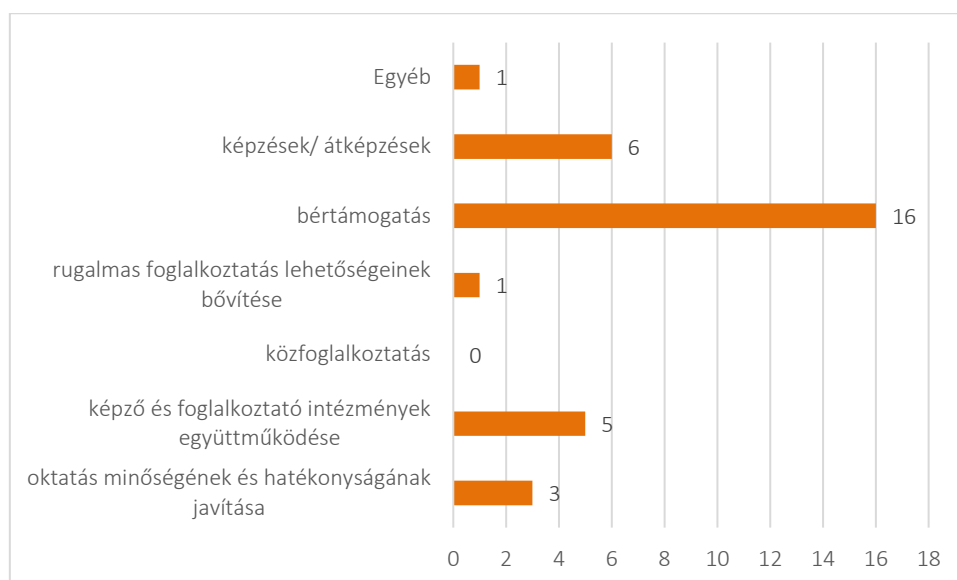


Forrás: Saját szerkesztés

### 3.7 Ön szerint melyek a legfontosabb (munkaerő-piaci) eszközök, amelyekkel növelni lehetne a foglalkoztatást a járásban?

A beérkezett válaszokból egyértelműen a bértámogatás emelhető ki, 16 válaszadó is megjelölte ezt az opciót. A képzések/átképzések lehetőséget 6-an, a képző és oktató intézmények együttműködését 5-en, az oktatás minőségének és hatékonyságának javítását 3-an, a rugalmas foglalkoztatás lehetőségeinek bővítését és az egyéb lehetőséget 1-1 fő jelölte meg. A közfoglalkoztatás lehetőségére válasz nem érkezett. A válaszok sorrendjét összevetve az előző felméréssel megállapítható, hogy a munkáltatói preferenciák az előző felméréshez viszonyítva lényegében nem változtak.

6. ábra: A legfontosabb (munkaerő-piaci) eszközök, amelyekkel növelni lehetne a foglalkoztatást a járásban

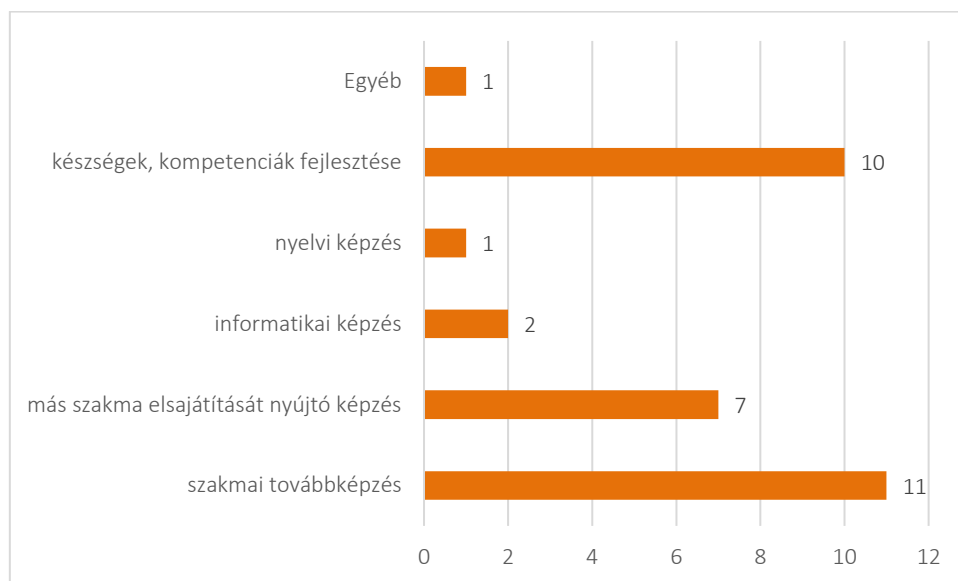


Forrás: Saját szerkesztés

### 3.8 Milyen képzésre lenne leginkább szüksége a munkanélkülieknek a szabad álláshelyek betöltése érdekében?

A feltett kérdésre a kérdőívet kitöltő munkáltatók 3 lehetőséget választottak nagyobb számban. A szakmai továbbképzést 11, a készségek, kompetenciák fejlesztését 10, a más szakma elsajátítását nyújtó képzést 7 kitöltő tartja leginkább szükséges képzésnek. Az informatikai képzést 2 a nyelvi képzést és az egyéb lehetőséget (részletezés nélkül) 1-1 munkáltató választotta.

7. ábra: Képzés igények a paktumterületen



Forrás: Saját szerkesztés

### 3.9 Általában milyen szakképzettséggel rendelkező munkavállalóra van szüksége?

A feltett kérdésre az alábbi válaszok érkeztek:

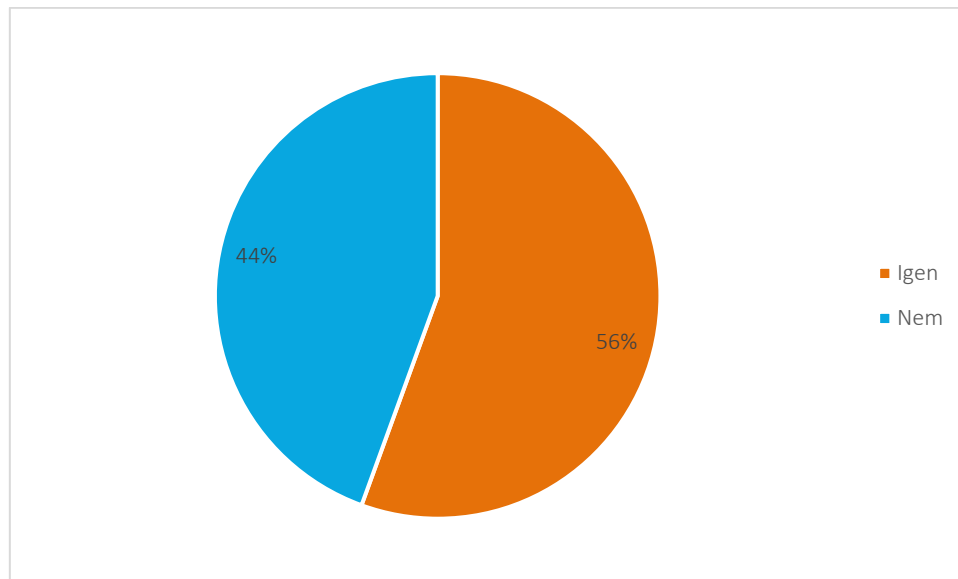
- nem szükséges szakképzettség (2 válasz);
- fémipari;
- lakatos;
- hegesztő;
- forgácsoló;
- értettség;
- szakképesítés,
- pincér;
- felszolgáló;
- szakács;
- konyhai kisegítő;
- növénytermesztés, állattenyésztés területén végzett szakemberek;
- kőműves;
- ács;

- ápoló.

### 3.10 Részt vett-e a „Mezőtúri járási foglalkoztatási együttműködések” című projekt keretében megszervezett bármilyen rendezvényen?

A kérdőívet kitöltők több, mint fele, 10 válaszadó vett részt paktumrendezvényen.

8. ábra: paktumrendezvényen résztvevő válaszadók

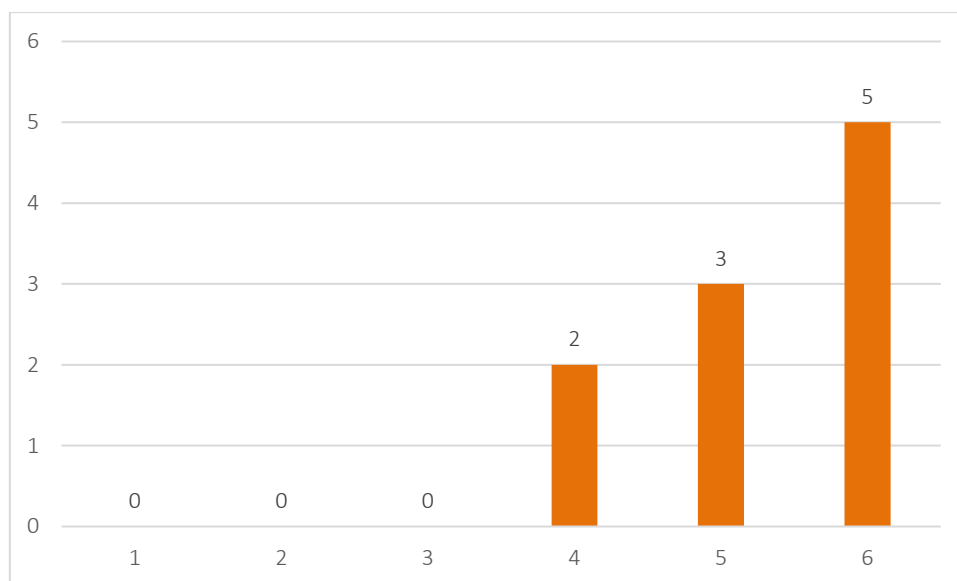


Forrás: Saját szerkesztés

### 3.11 Amennyiben igen, mennyire tarja hasznosnak a részvételt a rendezvénye(ke)n?

A kérdésre 1-től 6-ig terjedő pontszámot adhattak a válaszadók. Az 1-es azt jelentette, hogy egyáltalán nem tartotta hasznosnak, a 6-osra ennek ellenkezője esetén értékelhettek. A beérkezett válaszok alapján egyértelmű, hogy a résztvevők hasznosnak tartották a paktumrendezvényeket, az adott pontszámok átlaga 5,3. Ezt bizonyítja az is, hogy 1-3-ig egyetlen pontszám sem érkezett a kérdőívet kitöltőtől.

9. ábra: Az értékelések megoszlása a rendezvények hasznosságáról

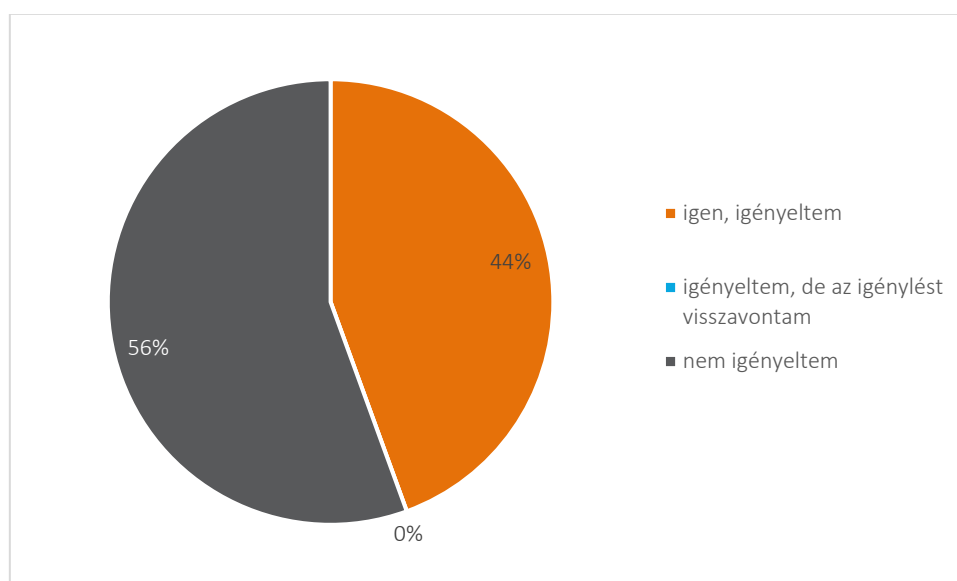


Forrás: Saját szerkesztés

### 3.12 Igényelte-e a munkaerő felvételéhez a „Mezőtúri járási foglalkoztatási együttműködések” című projekt keretében elérhető munkaerőpiaci szolgáltatásokat (képzés, bértámogatás, önfoglalkoztatóvá válás támogatása)?

A kérdőívet kitöltők közül 8-an igényeltek munkaerőpiaci szolgáltatást, 10-en nem. Visszavont igénylés a válaszadók körében nem fordult elő.

10. ábra: munkaerőpiaci szolgáltatások igénylése



Forrás: Saját szerkesztés

### 3.13 Amennyiben igényelte, mennyire volt elégedett az ügyintézés menetével, hatékonyságával?

A feltett kérdésre a különböző szolgáltatások esetén 1-től 6-ig terjedő pontszámot adhattak a válaszadók. Az 1-es azt jelentette, hogy egyáltalán nem voltak az ügyintézés menetével, hatékonyságával megelégedve, míg a 6-os azt, hogy teljes mértékben megelégedtek.

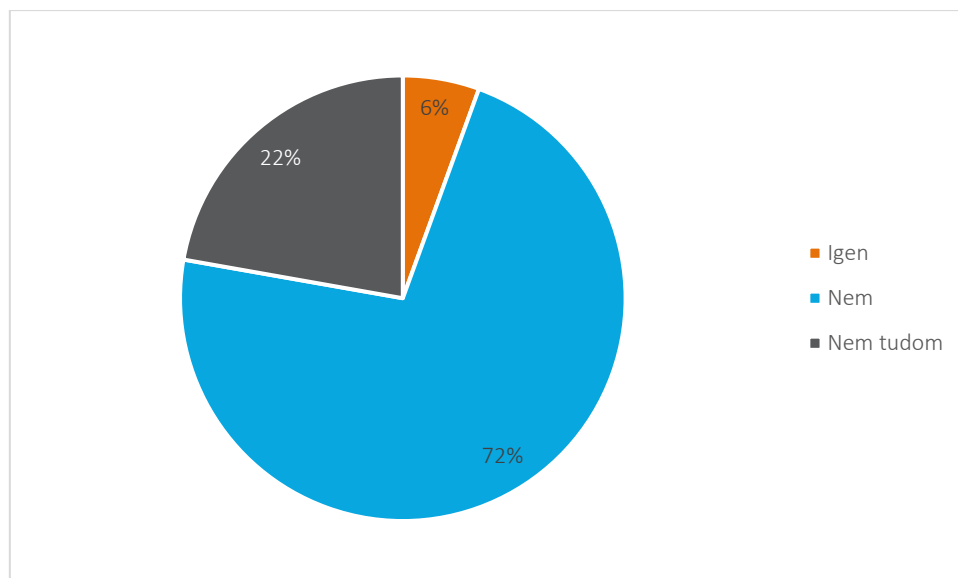
Értékelhető mennyiségű pontszám egyedül a bértámogatással kapcsolatosan érkezett be, ahol az értékelések átlaga 5,4, amely alapján megállapítható a nagyfokú elégedettség a kérdőívet kitöltők körében.

Egy pontszám érkezett a képzéshez, ennek értéke 4 volt, tehát ez a válaszadó inkább elégedettnek tekinthető. Az önfoglalkoztatóvá válásra értékelés nem érkezett, amely valószínűleg annak is betudható, hogy a felmérés fő célcsoportját nem az új egyéni vállalkozók képezték.

### 3.14 Igényelte-e az ön által foglalkoztatott, támogatott munkavállaló a mentori szolgáltatást?

A feltett kérdésre 3 lehetséges választ jelölhettek meg a kérdőívet kitöltők igen/nem/nem tudom. Igen válasz mindössze 1 esetben érkezett be. 13 válaszadó a nemet választotta, míg 4 munkáltatónak nem volt róla tudomása, hogy foglalkozott-e mentor a munkavállalóival.

11. ábra: mentori szolgáltatás igénylése a támogatott munkavállalók körében



Forrás: Saját szerkesztés

### 3.15 Amennyiben az előző kérdésre igennel válaszolt, véleménye szerint a mentori tevékenység milyen mértékben támogatta az érintett munkavállaló hosszú távú maradását az Ön szervezeténél?

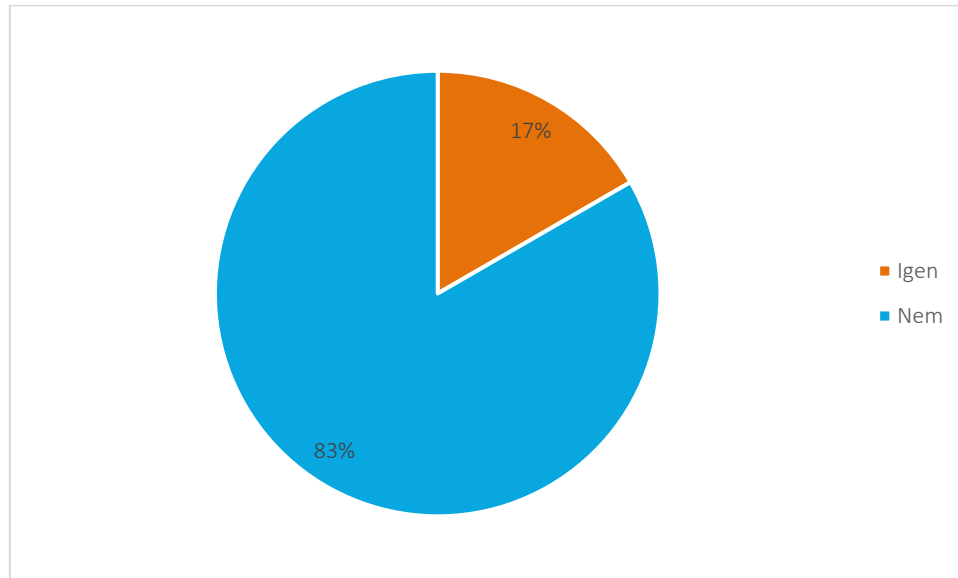
A feltett kérdésre értékelhető válasz nem érkezett be.



### 3.16 Van-e jelenleg betöltetlen álláshely a szervezeténél?

A feltett kérdésre mindössze 3-an válaszoltak igennel, 15-en nemmel. A kérdőíves felmérések során a betöltetlen álláshelyekkel rendelkező munkáltatók aránya sosem volt ilyen alacsony, mint a jelen felmérés idején.

12. ábra: Van-e jelenleg betöltetlen álláshely a szervezeténél?



Forrás: Saját szerkesztés

3.17 Amennyiben betöltetlen álláshelyek vannak a szervezetnél, kérjük mutassa be a munkaerőhiánnyal érintett munkaköröket, a szükséges képzettséget és a munkakörhöz kapcsolódó betöltetlen álláshelyek számát!

A feltett kérdésre értékelhető válasz nem érkezett.

3.18 Tervez-e a következő 2-3 évben munkahelyteremtést eredményező fejlesztést?

A beérkezett válaszok alapján mindössze 2 munkáltató tervez munkahelyteremtő beruházást.

3.19 Amennyiben igen, kérjük, szíveskedjen megadni az érintett munkaköröket, az ahhoz kapcsolódó munkaerőigényt, és az álláshely betöltéséhez szükséges végzettséget, képesítést!

A feltett kérdésre értékelhető válasz nem érkezett.