

Tisztelt Mezőtúri Lakosok!

A koronavírus járvány terjedésének megfékezése miatt a Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatalban (továbbiakban: Hivatal) az alábbi intézkedések kerülnek bevezetésre a lakosság és a Hivatalban dolgozók egészségének védelme érdekében:

- A polgármesteri és jegyzői **fogadónapok felfüggesztésre kerülnek**. Észrevételeiket, kéréseiket **levél, e-mail, telefonos megkeresés formájában** továbbra is fogadják a tisztségviselők.
- A Hivatalban **a telefonos, valamint elektronikus úton történő ügyintézés válik elsődlegessé.**

Az ügyintézés érdekében munkaidőben hívható telefonszámok és e-mail elérhetőségek az alábbi linken találhatóak: www.mezotur.hu/ugyfelfogadas-elerhetosegek/.

A települési támogatások kifizetése kizárólag banki átutalással lesz teljesítve, a házi pénztár ideiglenesen zárva tart.

- A Hivatal főportáján kihelyezett láda alkalmazásával történik az írásos kérelmek, egyéb beadványok fogadása (Mezőtúr, Kossuth tér 1. szám alatti főépület).
- A Hivatalban bevezetésre kerül **a telefonos időpontfoglalás** azokban az esetekben, amikor jogszabály kötelező jelleggel írja elő az ügyfél számára a személyes megjelenést.

Telefonos időpontfoglalásra az ügyintézővel érintett szervezeti egység elérhetőségén van lehetőség.

Felhívjuk figyelmüket arra, hogy:

- a Hivatal ügyintézői kizárólag időponttal rendelkező ügyfeleket fogadnak, mely ügyfélfogadási időben történik! A hivatali helyiségben egyszerre egy ügyfél tartózkodhat!
- amennyiben a várakozás elkerülhetetlen, úgy azt ne zárt helyen - a Hivatal épületében -, hanem a szabad levegőn tegyék!
- megjelenésükkor mellőzzék a kísérőket, akiknek jelenlétére nincs szükség ügyük intézésekor!

Kérjük, hogy a veszélyhelyzetre figyelemmel csak halaszthatatlan esetben keressék fel a Hivatalt!

- A Hivatal épületében ügyfélfogadási időn kívül ügyfél nem tartózkodhat, mely alól kivételt képez a Hivatal hivatalos helyiségében megrendezésre kerülő házasságkötés ideje.
- A Hivatalban megrendezett házasságkötésen a házasságkötésben közreműködő hivatali személyzetten kívül **maximum 10 fő** vehet részt! Az intézkedés bevezetésének indoka a torlódások megakadályozása, mellyel jelentősen csökkenthető a járvány terjedésének kockázata.

A fenti intézkedések az Önök és hozzátartozóik, valamint Kollégáink egészsége és biztonsága érdekében kerülnek bevezetésre, melyekhez szíves megértésüket és együttműködésüket kérjük. Az intézkedések visszavonásig érvényesek.


Herczeg Zsolt
polgármester


dr. Enyedi Mihály
jegyző