



KÖZVIL Első Magyar Közvilágítási Zrt.

Székhely: 4025 Debrecen, Piac utca 77.
Cégjegyzékszám: 09-10-000563
Adószám: 12622803-2-09

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI- ÉS HIBABEJELENTŐ-TELEFONSZÁM MEGVÁLTOZÁSÁRÓL

Mezőtúr Város Önkormányzata
5400 MEZŐTÚR, Kossuth u. 1

Dátum: 2017. november 28.
Iktatószám: KZV_LKI 437 /2017

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság 1/2016. (I.15) számú rendelete alapján, a kék számokra vonatkozó engedélyeket 2017. december 31-étől végleg visszavonják.



A megszűnő előhívószám-tartomány miatt a KÖZVIL Zrt. – a többi szolgáltatóhoz hasonlóan – 2017. december 31-ével kivezeti a 0640-el kezdődő ügyfélszolgálati telefonszámot:

Az eddig ismert +36 40 200 817-es telefonszámon csak 2017. december 31-ig tudjuk a hívásokat fogadni.

2018. január 1-jétől a kijelölt ügyfélszolgálati/hibabejelentő telefonszámunk:

06 1 457 0575 (+36 1 457 0575)

Az új hívószám jelenleg is elérhető – kérjük, hogy ezt a telefonszámot rögzítsék rendszereikben, és a következő alkalommal már ezt a számot tárcsázzák!

A hibabejelentés egyéb formái változatlanul elérhetőek:

- Az önkormányzat részéről (egyedi hozzáféréssel) az online ügyfélszolgálati rendszerünkben,
- E-mailben az **ugyfelszolgalat@kozvil.hu** elérhetőségen,
- Weboldalunk hibabejelentő felületén – ez utóbbi kényelmesen elérhető a lakosság számára is.

Megértésüket köszönjük.

Üdvözlettel:

Sándor Ákos

Borody Balázs

az Igazgatóság tagjai
KÖZVIL Zrt.