



## ÜZLETBIZTONSÁG

A különböző üzletekben, kezdve az óriási méretű bevásárló centrumoktól az egyszemélyes boltokig bezárólag a legfontosabb, az ott dolgozók valamint a vásárlók biztonsága, illetve a sérelmükre elkövetett jogsértések kockázatának csökkentése. Az ünnepek közeledtével, a karácsonyi készülődés időszakában is kiemelt figyelmet kell fordítani a pénzintézetek, üzletek biztonságára. Tapasztalhatjuk, hogy az életben tőlünk független vagy éppen szubjektív okok miatt, átmeneti néha tartós „válság” hatására sokan nehéz helyzetbe kerültek. A munkahelyek elvesztésével a családok létbizonytalansága nőtt, sokaknak még a számlák befizetése is gondot okoz. Éppen ezért az év minden időszakában, de karácsony környékén még inkább számolni kell a lopások és a rablások számának emelkedésével. Hírlevelünkben a megelőzés lehetőségei mellett bemutatjuk azokat a magatartási szabályokat, amelyeket egy folyamatban lévő bűncselekmény esetén tanácsos alkalmazni.



## 1. Veszélyeztetett időszakok:

A bűncselekmények elkövetését tekintve három veszélyeztetett időszakot különböztetünk meg:

1. közvetlenül zárás előtt
2. kiemelt ünnepek időszakában
3. nagy forgalmat zárt időszakban.



## 2. Jellemző bűncselekmények:

### LOPÁS

2012. évi. C. törvény 370. § (1) Aki idegen dolgot mástól azért vesz el, hogy azt jogtalanul eltulajdonítsa, lopást követ el...

### RABLÁS

2012. évi C. törvény 365. § (1) Aki idegen dolgot jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesz el mástól, hogy evégből

a) valaki ellen erőszakot, illetve az élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy

b) öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi, büntettet követ el...



## 3. Védekezési módok:

### A. MECHANIKAI VÉDELEM

- Nyílászárókra rács elhelyezése
- Korszerű, több ponton záródó fém bejárati ajtó használata
- Kirakatra betörés gátló fólia elhelyezése

### B. ELEKTRONIKAI VÉDELEM

- Áruvédelem, biztonsági kapu
- Riasztórendszer kiépítése
- Távfelügyeleti rendszer használata
- Kamera és pánikgomb beszerelése
- Időzárás széf használata



## C. ÉLŐERŐS VÉDELEM

- Személy- és vagyonőrök alkalmazása (biztonsági személyzet)
- Érték és pénzkísérők cégek igénybevétele (páncélozott járművel)
- Őrkutya alkalmazása (telephelyen)

## D. MAGATARTÁSI VÉDELEM

- Záráskor lehetőleg ne tartózkodjanak egyedül az üzletben!
- Figyeljenek a gyanúsán viselkedő, látszólag céltalanul járkáló (zárás előtt az utolsó pillanatban „beeső”) vásárlóra.
- A biztonsági őr ne az ügyféltérben tartózkodjon. Biztosítsanak számára egy olyan külön termet, ahol ő nem látható, azonban figyelemmel tudja kísérni az üzletben történeteket.

*(a fentiek kombinálása a leghatékonyabb)*

**Mindezek mellett jól látható helyen legyen feltüntetve:**

**KAMERÁVAL  
MEGFIGYELT TERÜLET**



**IDŐZÁRAS SZÉF**



**AZ ÜZLET TÁVFELÜGYELETI-RENDSZERRE VAN KÖTVE**



## HA RABLÁS TÖRÉNIK...

**FONTOS TUDNI, HOGY AZ ELKÖVETŐK A RABLÁS KÖZBEN IDEGESEK, BESZŰKÜLT TUDATÁLLAPOTBAN VANNAK. ÉPPEEN EZÉRT VISELKEDÉSÜK KISZÁMÍTHATATLAN.**

**EZÉRT MINDEN ESETBEN TELJESÍTENI KELL A KÖVETELÉSEIKET, SEMMI ESETRE SEM SZABAD ELLENÁLLNI!**



**NE FELEDJE: AZ EMBERI ÉLET VÉDELMEINél SEMMI SEM FONTOSABB!**

**A BANKI, POSTA, BENZINKÚTI ALKALMAZOTTAK TERMÉSZETESEN A SAJÁT CÉGUK ÁLTAL ELŐÍRT MAGATARTÁSI SZABÁLYOKAT KÖVESSÉK.**

**ALAPOSAN FIGYELJÉK MEG TÁMADÓJUKAT, HOGY KÉSŐBB PONTOS SZEMÉLYLEÍRÁST TUDJANAK RÓLA ADNI. AMENNYIBEN AZ ELKÖVETŐ GÉPJÁRMŰVEL ÉRKEZIK, LEHETŐSÉG SZERINT JEGYEZZÉK FEL ANNAK SZÍNÉT, TÍPUSÁT, RENDSZÁMÁT, EGYÉB JELLEMZŐIT!**

**HA SZEMÉLYI SÉRÜLÉS TÖRTÉNT HÍVJÁK A MENTŐKET A 104-es SZÁMON!**

**AZONNAL HÍVJA A 112-es SEGÉLYHÍVÓ SZÁMOT!**

**A RENDŐRSÉG KIÉRKEZÉSÉIG NE VÁLTOZTASSA MEG A HELYSZÍNT, NE TŰNTESSE EL AZ ESETLEGES NYOMOKAT, AMIKET AZ ELKÖVETŐ MAGA UTÁN HAGYOTT!**



**JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI  
RENĐŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY**

5000 Szolnok, Baross G. út 39.  
Telefonszám: 56/501-654, Fax: 56/501-600

